

ZEN.COM

Cennik dla osób indywidualnych i firm

19 września 2022 (2.0)

Spis treści

Konto	3
Wymiana walut.....	4
Doładowanie.....	5
Wydawanie kart.....	6
Przelewy	7
Waluta cyfrowa.....	8
Zen Pay.....	9
Zenefits	10
Dodatkowe opłaty	11
Dodatkowe wyjaśnienie	12

Konto

	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
Otwarcie rachunku	Za darmo	Za darmo	Za darmo
Prowadzenie rachunku	Za darmo	4 PLN za miesiąc	30 PLN za miesiąc

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Wymiana walut

	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
Wymiana waluty dokonana przez użytkownika	Stawka rynkowa + 0.5%	Stawka rynkowa + 0.2%	Stawka rynkowa + 0.0%
Wymiana waluty dokonana przez system	Stawka rynkowa + 0.5%	Stawka rynkowa + 0.2%	Stawka rynkowa + 0.0%
Wymiana waluty dokonana przez system podczas zakupu karty	Stawka rynkowa + 0.5% Jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku Kurs dla kart Mastercard + 0.5% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku	Stawka rynkowa + 0.2% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku Kurs dla kart Mastercard + 0.2% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku	Stawka rynkowa + 0.0% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku Kurs dla kart Mastercard + 0.0% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku
Opłata poza godzinami pracy rynku walutowego	Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lviso g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Doładowanie

Metoda płatności	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
Visa i Mastercard	0.50% za karty konsumenckie ¹ z EOG ² 2.50% za karty biznesowe ³ z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG ⁴ 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	0.30% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	0.00% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG
Apple Pay i Google Pay	0.50% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	0.30% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	0.00% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG
BLIK	0.40%	0.20%	0.00%
PaySafeCash	3.00%	3.00%	3.00%
PaySafeCard	10.00%	10.00%	10.00%
WebMoney	3.00%	3.00%	3.00%
PayByLinks	0.50%	0.30%	0.00%
Netteler	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN
Skrill	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN
Skrill Rapid	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN
Bancontact	0.90 PLN	0.90 PLN	0.90 PLN
Trustly	0.80%	0.80%	0.80%
iDeal	0.45 PLN	0.45 PLN	0.45 PLN
Neosurf	9.00%	9.00%	9.00%

¹ Karty wydane konsumentowi

² Karty wydane w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego

³ Karty wydane dla biznesu

⁴ Karty wydane w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Wydawanie kart

Pozycja	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
Zamówienie karty fizycznej	Pierwsza i kolejna - 45.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga i kolejne - 45.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga - za darmo Trzecia i kolejne - 45.00 PLN
Zamówienie karty wirtualnej	Pierwsza - za darmo Druga i kolejne - 22.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga i kolejne - 22.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga - za darmo Trzecia - za darmo Czwarta i kolejne - 22.00 PLN
Płatność kartą	Za darmo Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik	Za darmo Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik	Za darmo Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik
Płatność kartą z cashback	Za darmo Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik	Za darmo Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik	Za darmo Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik
Wypłata gotówki	Wszystkie – 1.50%	Do 900 PLN – za darmo / miesiąc Powyżej 900 PLN – 1.50%	Do 3.800.00 PLN – za darmo / miesiąc Powyżej 3.800.00 PLN – 1.50%
Wpłaty sieci Planet Cash	2.00% promocja ⁵ - 1.00%	2.00% promocja - 1.00%	2.00% promocja - 1.00%
Moneysend wysłany z karty ZEN	0.00%	0.00%	0.00%
Moneysend otrzymany na kartę ZEN	3.00%	3.00%	3.00%
Zmiana PIN-u w bankomacie	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Zapytanie o saldo	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Dodanie karty do: • Apple Pay • Google Pay • Xiaomi Pay • Garmin Pay	Za darmo	Za darmo	Za darmo

⁵ Regulamin promocji - https://www.zen.com/files/tc/promo/cash_deposit.pdf

Przelewy

Position	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
Przychodzący SWIFT	19.00 PLN + 0.10%	16.50 PLN + 0.10%	14.00 PLN + 0.10%
Wychodzący SWIFT - SHA	19.00 PLN + 0.10%	16.50 PLN + 0.10%	14.00 PLN + 0.10%
Wychodzący SWIFT - OUR	Kategoria kraju 1 ⁶ – 72.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 2 ⁷ – 120.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 3 ⁸ – 192.00 PLN + 0.10%	Kategoria kraju 1 – 72.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 2 – 120.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 3 – 192.00 PLN + 0.10%	Kategoria kraju 1 – 72.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 2 – 120.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 3 – 192.00 PLN + 0.10%
Przychodzące lokalne ⁹ w PLN	2.40 PLN	Za darmo	Za darmo
Wychodzące lokalne w PLN	2.40 PLN	Za darmo	Za darmo
Przychodzące lokalne ¹⁰ w GBP	2.40 PLN	1.40 PLN	Za darmo, jeśli wykonujesz mniej niż 50 przelewów miesięcznie 1.40 PLN przy wykonaniu więcej niż 50 przelewów miesięcznie
Wychodzące lokalne w GBP	2.40 PLN	1.40 PLN	Za darmo
Przychodzące SEPA	0.50 PLN	Za darmo	Za darmo
Wychodzące SEPA	0.50 PLN	0.25 PLN	Za darmo
ZEN Buddies	Za darmo	Za darmo	Za darmo

⁶ Lista dostępna na końcu dokumentu

⁷ Lista dostępna na końcu dokumentu

⁸ Lista dostępna na końcu dokumentu

⁹ Elixir

¹⁰ FPS – Szybkie Płatności

Waluta cyfrowa

Pozycja	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
Opłata za doładowanie kryptowalut ¹	2%	1.00%	0.50%
Opłata za transfer kryptowalut ¹	2%	1.00%	0.50%

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lviso g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Zen Pay

Pozycja	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
ZEN Pay Zakup	Za darmo Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Za darmo Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Za darmo Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie
ZEN Pay Depozyt	Za darmo Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Za darmo Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Za darmo Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Zenefits

Pozycja	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
Natychmiastowy Cashback	50% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik
Rozszerzona gwarancja ¹¹	Niedostępne	Basic do 1500.00 EUR za produkt	Premium do 5000.00 EUR za produkt
ZEN Care – Ochrona zakupów ¹²	Niedostępne	W każdym momencie, gdy możesz skorzystać z ZEN Care – pobierzemy od Ciebie 10% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji	W każdej chwili możesz zgłosić chęć skorzystania z ZEN Care – za darmo
Wsparcie za pośrednictwem email	Dostępne	Dostępne	Dostępne
Wsparcie poprzez czat w aplikacji mobilnej	Niedostępne	Dostępne	Dostępne

¹¹ Na wszystkie urządzenia elektroniczne zakupione za pomocą karty ZEN Mastercard® otrzymujesz dodatkowy rok gwarancji.

¹² Gdy coś pójdzie nie tak z zakupami dokonanymi za pomocą karty ZEN Mastercard®, możesz zażądać natychmiastowego zwrotu pieniędzy.

Dodatkowe opłaty

Pozycja	Free / Unsubscribed	Gold	Platinum
Opłata za obsługę manualną ¹³	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew
Zajęcie środków ¹⁴	384.00 PLN za sprawę	384.00 PLN za sprawę	384.00 PLN za sprawę
Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę
Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę

¹³ Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku.

¹⁴ Nakaz sądowy nakazujący zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej (zwykle wynagrodzenia wypłacanego przez pracodawcę) w celu zaspokojenia długu dłużnika wobec wierzyciela powodowego.

Dodatkowe wyjaśnienie

Lista krajów 1:

- Kanada
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Gibraltar
- Grecja
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Szwecja
- Stany Zjednoczone Ameryki
- Australia
- Bułgaria
- Brazylia
- Dania
- Estonia
- Guernsey
- Węgry
- Indie
- Islandia
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar

Lista krajów 2:

- Wszystkie pozostałe hrabstwa

Lista krajów 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Kongo
- Chile
- Cypr
- Niemcy
- Dżibuti
- Ekwador
- Hiszpania
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Jordania
- Japonia
- Kenia
- Kirgizstan
- Korea, Republika
- Lesotho
- Luksembourg
- Łotwa
- Moroko
- Monako
- Malta
- Malawi
- Holandia
- Polska
- Portugalia

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lviso g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

- Paragwaj
- Surinam
- Suazi
- Turcja

- Tajwan, prowincja Chin
- Uganda
- Urugwaj
- Jemen

- Zimbabwe
- Nepal