

# ZEN.COM

Cennik dla branży krypto

14 Październik 2022 (1.0)

## Spis Treści

Konto .....	3
Wymiana walut.....	4
Doładowanie.....	5
Wydawanie kart.....	6
Przelewy .....	7
Waluta wirualna .....	8
Zen Pay.....	9
Zenefits .....	10
Dodatkowe opłaty .....	11
Dodatkowe wyjaśnienia .....	12

## Konto

	Trader	Company zaczynające się od*
Otwarcie rachunku	Za darmo	470.00 PLN jednorazowo
Prowadzenie rachunku	710.00 PLN za miesiąc	1.650.00 PLN za miesiąc

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.  
Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

## Wymiana walut

	Trader	Company
Wymiana waluty dokonana przez użytkownika	Stawka rynkowa + 0.4%	Stawka rynkowa + 0.4%
Wymiana waluty dokonana przez system	Stawka rynkowa + 0.4%	Stawka rynkowa + 0.4%
Wymiana waluty dokonana przez system podczas zakupów kartą	Stawka rynkowa + 0.4% Jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard + 0.4% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku	Stawka rynkowa + 0.4% Jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard + 0.4% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku
Opłata poza godzinami pracy rynku walutowego	Dodatkowe 0.5% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.5% doliczone do kursu

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Doładowanie

Metoda Płatności	Trader	Company
Visa i Mastercard	1.00% za karty konsumenckie <sup>1</sup> z EOG <sup>2</sup> 2.50% za karty biznesowe <sup>3</sup> z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG <sup>4</sup> 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	1.00% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG
Apple Pay i Google Pay	1.00% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	1.00% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG
BLIK	1.00%	1.00%
PaySafeCash	3.00%	3.00%
PaySafeCard	10.00%	10.00%
WebMoney	3.00%	3.00%
PayByLinks	1.00%	1.00%
Netteler	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN
Skrill	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN
Skrill Rapid	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN
Bancontact	0.90 PLN	0.90 PLN
Trustly	0.80%	0.80%
iDeal	0.45 PLN	0.45 PLN
Neosurf	9.00%	9.00%

Poniższe wyrażenia, do których odsyłają przypisy mają takie samo znaczenie, gdy pojawiają się w jakimkolwiek wierszu w ramach tej samej tabeli:

<sup>1</sup> Karty wydane konsumentowi

<sup>2</sup> Karty wydane w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego

<sup>3</sup> Karty wydane dla biznesu

<sup>4</sup> Karty wydane w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Wydawanie kart

Pozycja	Trader	Company
Zamówienie karty fizycznej	Pierwsza - za darmo Druga i kolejne - 47.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga - za darmo Trzecia i kolejne - 47.00 PLN
Zamówienie karty wirtualnej	Pierwsza - za darmo Druga i kolejne - 24.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga - za darmo Trzecia - za darmo Czwarta i kolejne - 24.00 PLN
Płatność kartą	Za darmo  Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik	Za darmo  Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik
Płatność kartą z cashback	Za darmo  Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik	Za darmo  Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik
Wypłata gotówki	2.00%	2.00%
Moneysend wysłany z karty ZEN	0.00%	0.00%
Moneysend otrzymany na kartę ZEN	3.00%	3.00%
Zmiana PIN-u w bankomacie	4.70 PLN	4.70 PLN
Zapytanie o saldo	4.70 PLN	4.70 PLN
Dodanie karty do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple Pay</li> <li>• Google Pay</li> <li>• Xiaomi Pay</li> <li>• Garmin Pay</li> </ul>	Za darmo	Za darmo

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Przelewy

Position	Trader	Company Start from*
Przychodzący SWIFT	73.00 PLN + 0.20%	95.00 PLN + 0.20%
Wychodzący SWIFT - SHA	73.00 PLN + 0.20%	95.00 PLN + 0.20%
Wychodzący SWIFT - OUR	Kategoria kraju 1 <sup>5</sup> – 145.00 PLN + 0.30% Kategoria kraju 2 <sup>6</sup> – 290.00 PLN + 0.30% Kategoria kraju 3 <sup>7</sup> – 435.00 PLN + 0.30%	Kategoria kraju 1 – 190.00 PLN + 0.30% Kategoria kraju 2 – 380.00 PLN + 0.30% Kategoria kraju 3 – 570.00 PLN + 0.30%
Przychodzące SEPA	0.44 PLN	0.44 PLN
Wychodzące SEPA	0.2% + 8.00 PLN	0.2% + 24.00 PLN
Przelewy wewnętrzne (pomiędzy klientami ZEN)	0.1% (max 48.00 PLN)	0.1% (max 48.00 PLN)

Poniższe wyrażenia, do których odsyłają przypisy mają takie samo znaczenie, gdy pojawiają się w jakimkolwiek wierszu w ramach tej samej tabeli:

<sup>5</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

<sup>6</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

<sup>7</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Waluta wirualna

Pozycja	Trader	Company
Opłata za doładowanie kryptowalut <sup>8</sup>	2.00%	2.00%
Opłata za przelew kryptowalut <sup>9</sup>	2.00%	2.00%

---

Poniższe wyrażenia, do których odsyłają przypisy mają takie samo znaczenie, gdy pojawiają się w jakimkolwiek wierszu w ramach tej samej tabeli:

<sup>8</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy usług kryptowalutowych bezpośrednio.

<sup>9</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy usług kryptowalutowych bezpośrednio.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com



## Zen Pay

Pozycja	Trader	Company
ZEN Pay Zakup	Opłata zostanie zaprezentowana podczas transakcji	Opłata zostanie zaprezentowana podczas transakcji
ZEN Pay Depozyt	Opłata zostanie zaprezentowana podczas transakcji	Opłata zostanie zaprezentowana podczas transakcji

## Zenefits

Pozycja	Trader	Company
Natychmiastowy Cashback	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik
Rozszerzona gwarancja <sup>10</sup>	Basic do 1500.00 EUR za produkt	Premium do 5000.00 EUR za produkt
ZEN Care – Ochrona zakupów <sup>11</sup>	W każdym momencie, gdy możesz skorzystać z ZEN Care – pobierzemy od Ciebie 10% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji	W każdej chwili możesz zgłosić chęć skorzystania z ZEN Care – za darmo
Wsparcie za pośrednictwem email	Dostępne	Dostępne
Wsparcie poprzez czat w aplikacji mobilnej	Dostępne	Dostępne

---

Poniższe wyrażenia, do których odsyłają przypisy mają takie samo znaczenie, gdy pojawiają się w jakimkolwiek wierszu w ramach tej samej tabeli:

<sup>10</sup> Na wszystkie urządzenia elektroniczne zakupione za pomocą karty ZEN Mastercard® otrzymujesz dodatkowy rok gwarancji.

<sup>11</sup> Gdy coś pójdzie nie tak z zakupami dokonanymi za pomocą karty ZEN Mastercard®, możesz zażądać natychmiastowego zwrotu pieniędzy.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Dodatkowe opłaty

Pozycja	Trader	Company
Opłata za obsługę manualną <sup>12</sup>	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew
Zajęcie środków <sup>13</sup>	384.00 PLN za sprawę	384.00 PLN za sprawę
Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę
Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę

---

Poniższe wyrażenia, do których odsyłają przypisy mają takie samo znaczenie, gdy pojawiają się w jakimkolwiek wierszu w ramach tej samej tabeli:

<sup>12</sup> Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku

<sup>13</sup> Nakaz sądowy nakazujący zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej (zwykle wynagrodzenia wypłaconego przez pracodawcę) w celu zaspokojenia długu dłużnika wobec wierzyciela powodowego.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Dodatkowe wyjaśnienia

### Lista krajów 1:

- Kanada
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Gibraltar
- Grecja
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Szwecja
- Stany Zjednoczone Ameryki
- Australia
- Bułgaria
- Brazylia
- Dania
- Estonia
- Guernsey
- Węgry
- Indie
- Islandia
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar

### Lista krajów 2:

- Wszystkie pozostałe hrabstwa

### Lista krajów 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Kongo
- Chile
- Cypr
- Niemcy
- Dżibouti
- Ekwador
- Hiszpania
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Jordania
- Japonia
- Kenia
- Kirgizstan
- Korea, Republika
- Lesotho
- Luksembourg
- Łotwa
- Maroko
- Monako
- Malta
- Malawi
- Holandia
- Polska
- Portugalia

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

- Paragwaj
- Suriname
- Suazi
- Turcja

- Tajwan
- Uganda
- Urugwaj
- Jemen

- Zimbabwe
- Nepal