



## Умови отримання кешбеку при оплаті за допомогою ZEN Pay

Редакція 1.0

Опубліковано 19.09.2022 р.

### Визначення

**Кешбек** – грошова винагорода, що надається Користувачам, які відповідають вимогам, у вигляді додаткових коштів, нарахованих на відповідний рахунок ZEN такого Користувача, що становлять певний відсоток (встановлений Партнером) від загальної суми, сплаченої Користувачем цьому Партнеру з використанням способу оплати ZEN Pay. Точна сума Кешбеку завжди відображається в застосунку ZEN під час здійснення оплати.

**Партнер** – продавець ZEN, що пропонує товари чи послуги через Інтернет, який уклав договір про співпрацю з ZEN для участі в акції «Кешбек при оплаті за допомогою ZEN Pay».

**Ви або користувач** – Користувач ZEN або Користувач ZEN Club, який має активний рахунок ZEN або гостьовий рахунок ZEN Club і використовує спосіб оплати ZEN Pay.

### Як це працює?

Метою цієї акції «Кешбек при оплаті за допомогою ZEN Pay» є надання винагороди Користувачам, які купують товари чи послуги в Партнерів через сайт Партнера з використанням способу оплати ZEN Pay.

ZEN ніколи не виступає продавцем товарів чи послуг, які є предметом купівлі. ZEN не несе відповідальності за доставку й можливі недоліки цих товарів чи послуг і несе відповідальність лише за надання Кешбеку.

Партнер самостійно вирішує, коли завершиться акція «Кешбек при оплаті за допомогою ZEN Pay» (наприклад, у визначену дату або коли бюджет цієї акції буде вичерпано). Партнер повинен повідомити Користувачів про припинення акції. ZEN не несе відповідальності за відсутність інформації або дезінформацію щодо цього.

Існує ліміт для кожного Користувача, а також ліміт Кешбеку для кожного Партнера. Це означає, що **один Користувач може отримати не більше 50,00 євро Кешбеку на місяць за всі транзакції, здійснені з одним Партнером**. Ліміт може бути змінений компанією ZEN у будь-який час шляхом надсилання повідомлення через застосунок ZEN.



ZEN завжди інформуватиме вас на цільовій сторінці ZEN PAY про загальні ліміти Кешбеку.

ZEN сповістить Користувача в застосунку ZEN, коли ліміт буде досягнуто чи перевищено.

Якщо ліміт Кешбеку **перевищено, весь Кешбек від акції «Кешбек при оплаті за допомогою ZEN Pay» буде скасовано** для цього Користувача, і він не може бути переданий іншому Користувачеві або використаний іншим Користувачем.

### **Нарахування Кешбеку**

Користувач отримує Кешбек за купівлю товарів чи послуг у Партнера з використанням способу оплати ZEN Pay.

Для вашої зручності ми зробимо все можливе, щоб перерахувати суму Кешбеку на ваш рахунок ZEN відразу після завершення відповідної платіжної операції, щонайбільше через 15 хвилин. Однак у виняткових ситуаціях ZEN може знадобитися час, щоб отримати від Партнера певну інформацію про Кешбек або платіжну операцію.

Кешбек завжди буде зараховуватися в тій самій валюті, що й платіжна операція.

Вам потрібно завершити платіжну операцію й придбати товари чи послуги за один сеанс купівлі. Це означає, що після того, як ви будете перенаправлені в інтернет-магазин Партнера, ви не можете:

- використовувати програмне забезпечення чи функції, які запобігають відстеженню чи перенаправленню після натискання на посилання;
- використовувати інші сайти, зокрема альтернативні сайти, що пропонують купони, знижки тощо, за винятком сайтів, які пов'язані з процесом оплати;
- під час сеансу купівлі ви не можете відкривати нові вкладки чи оновлювати сайт інтернет-магазину Партнера, на який Користувача було перенаправлено з Сайту партнера.

Вам потрібно пам'ятати, що Кешбек за цією акцією нараховується лише за платежі, здійснені з використанням способу оплати ZEN Pay.

У випадку, якщо ваше право на Кешбек було припинено чи скасовано з будь-якої причини (наприклад, неправильний розрахунок суми Кешбеку, відшкодування, кешбеку чи інша відмова в Платіжній операції), ми маємо право зробити автоматичне виправлення на вашому рахунку ZEN шляхом списання відповідної суми Кешбеку з балансу вашого рахунку ZEN або, якщо балансу недостатньо для покриття суми, вимагати безпосередньо від вас здійснити оплату.





ZEN не несе відповідальності за відсутність інформації або дезінформацію від Партнера, внаслідок чого Користувач був переконаний, що він отримає іншу суму кешбеку, ніж він отримав.

Зокрема, ZEN не несе відповідальності за неоновлення даних про акцію на сайтах Партнерів.

### **Відмова у виплаті Кешбеку та повернення Кешбеку**

Ми маємо право відмовити у виплаті Кешбеку або вимагати його повернення в таких випадках:

- Ви здійснили платіжну операцію, порушуючи ці Умови отримання кешбеку при оплаті з використанням ZEN Pay, Загальні положення й умови, правила інтернет-магазину Партнера або застосовне законодавство.
- Існує обґрунтована підозра у спробі шахрайства, крадіжки чи привласнення в ZEN, Партнера чи іншого Користувача.
- Існує обґрунтована підозра, що ваш рахунок ZEN використовується (або використовувався) третіми особами.
- Існує обґрунтована підозра, що кешбек був або може бути наданий за фіктивну чи неправдиву покупку товарів чи послуг.
- Ви отримали повне або часткове відшкодування в результаті повернення товару (наприклад, в результаті відмови від договору) або іншим чином оскаржили товар чи послугу.

У наведених вище випадках ви не маєте права на отримання Кешбеку, а тому ви не маєте права висувати будь-які претензії щодо ZEN.

Якщо вам лише частково повернули кошти за купівлю, суму Кешбеку буде розраховано на основі залишку суми відповідної Платіжної операції.

### **Повідомлення про неперерахований Кешбек**

Якщо ваш кешбек не буде перераховано на ваш рахунок ZEN протягом 15 хвилин, напишіть нам на адресу [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com) або скористайтесь чатом у застосунку ZEN. Ми будемо раді допомогти вам перевірити, що сталося з вашим Кешбеком.

### **Припинення**

Ми можемо призупинити або припинити акцію «Кешбек при оплаті за допомогою ZEN Pay» в будь-який час. Ви будете негайно повідомлені про таке рішення. Ви знайдете інформацію про призупинення чи припинення в застосунку ZEN.

У разі припинення ми здійсимо розрахунки за всіма платіжними операціями, які ви здійснили до цієї дати.

