



## Умови отримання кешбеку при оплаті з використанням картки ZEN

Редакція 1.2  
Опубліковано 19.09.2022 р.

### Визначення

**Програма** – Програма кешбеку, що пропонується компанією ZEN Користувачам, які відповідають вимогам.

**Кешбек** – винагорода, що надається Користувачам, які відповідають вимогам, у вигляді додаткових коштів, нарахованих на відповідний рахунок ZEN такого Користувача на основі платежів, зроблених з використанням карток ZEN Партнерам програми.

**Партнер програми** – магазин або постачальник послуг, що пропонує товари чи послуги через Інтернет, який уклав договір про співпрацю з ZEN для участі в Програмі.

**Пропозиція** – умови конкретної пропозиції кешбеку, пов'язаної з використанням картки ZEN для оплати певних товарів чи послуг Партнера програми.

**Ви або користувач** – Користувач, який відповідає вимогам для участі в Програмі кешбеку.

**Сайт партнера** – сайт Партнера програми, на якому вам доступна Пропозиція.

### Як це працює?

Метою Програми є надання винагороди Користувачам, які купують товари чи послуги в Партнерів програми через Сайт партнера, використовуючи посилання в застосунку ZEN і здійснюючи оплату з використанням картки ZEN.

ZEN діє як посередник між вами й Партнерами програми, які пропонують товари та послуги онлайн. У застосунку ZEN ми надаємо спеціальне посилання, яке автоматично перенаправляє вас до інтернет-магазину Партнера програми.

Ми не виступаємо продавцем товарів чи послуг, які є предметом купівлі. Тому ми не несемо відповідальності за доставку й можливі недоліки. Однак у зв'язку з використанням картки ZEN ви завжди можете повідомити нам про свою проблему, і ми будемо раді допомогти вам відповідно до процедур, описаних у наших Загальних положеннях та умовах.

### Партнери програми

Ви завжди можете знайти актуальний список Партнерів програми, а також інформацію про відповідну суму Кешбеку в застосунку ZEN.

Якщо ви купуєте товари чи послуги на основі Пропозиції Партнера програми, ви укладаєте договір безпосередньо з цим Партнером програми, і Партнер програми несе відповідальність за випуск товарів або надання послуг, що надаються Партнером програми, і їхню відповідність умовам договору.

Деякі Партнери можуть не приймати платежі карткою для певного товару чи послуги або для платежів, що перевищують певну суму. Застосування таких обмежень здійснюється на власний розсуд Партнера, і вам не надаватиметься Кешбек за ці операції.

### **Нарахування Кешбеку**

Ви отримаєте Кешбек за купівлю товарів чи послуг від Партнера програми, чия Пропозиція розміщена в застосунку ZEN у день купівлі. Для більшості операцій ми зробимо все можливе, щоб перерахувати суму Кешбеку на ваш рахунок ZEN відразу після завершення відповідної платіжної операції, щонайбільше через 15 хвилин. Однак у виняткових ситуаціях ZEN може знадобитися час, щоб отримати від Партнера програми певну інформацію про Кешбек або платіжну операцію. Якщо ви використовуєте пропозицію Кешбеку для бронювання послуг і платіж не здійснено під час бронювання, Кешбек не буде надано автоматично, і вам потрібно буде зв'язатися з нашою командою підтримки, щоб отримати кешбек.

Кешбек завжди буде зараховуватися в тій самій валюті, що й платіжна операція. Ми просто помножимо відсоток Пропозиції, яку ви бачите в застосунку ZEN, на суму платіжної операції, і це те, що ви отримаєте на свій рахунок ZEN.

Щоб отримати Кешбек, вам достатньо:

- увійти в застосунок ZEN;
- натиснути на спеціальне посилання, доступне в певній Пропозиції, яке автоматично перенаправить вас до інтернет-магазину Партнера програми;
- додати товари, вибрані на Сайті партнера або в офіційному мобільному застосунку Партнера програми, до кошика або забронювати певну послугу;
- завершити купівлю, оплативши її карткою ZEN.

Вам потрібно завершити платіжну операцію й придбати товари чи послуги за один сеанс купівлі. Це означає, що після того, як ви будете перенаправлені в інтернет-магазин Партнера програми, ви не можете:

- використовувати програмне забезпечення чи функції, які запобігають відстеженню чи перенаправленню після натискання на посилання;
- використовувати інші сайти, зокрема альтернативні сайти, що пропонують купони, знижки тощо, за винятком сайтів, які пов'язані з процесом оплати;
- під час сеансу купівлі ви не можете відкривати нові вкладки чи оновлювати сайт інтернет-магазину Партнера, на який Користувача було перенаправлено з Сайту партнера.

Пам'ятайте, що Кешбек нараховується лише за платежі, здійснені безпосередньо за допомогою вашої картки ZEN.



Платежі, здійснені за допомогою вашої картки ZEN через посередницькі сервіси, що надаються третіми сторонами (наприклад, PayPal або Curve), не нададуть вам Кешбек.

У випадку, якщо ваше право на Кешбек було припинено чи скасовано з будь-якої причини (наприклад, неправильний розрахунок суми Кешбеку, відшкодування, кешбеку чи інша відмова в Платіжній операції), ми маємо право зробити автоматичне виправлення на вашому рахунку ZEN шляхом списання відповідної суми Кешбеку з балансу вашого рахунку ZEN або, якщо балансу недостатньо для покриття суми, вимагати безпосередньо від вас здійснити оплату.

### **Відмова у виплаті Кешбеку та повернення Кешбеку**

Ми маємо право відмовити у виплаті Кешбеку або вимагати його повернення в таких випадках:

- Ви здійснили Платіжну операцію за допомогою способу, відмінного від використання картки ZEN.
- Ви здійснили Платіжну операцію, порушуючи ці Умови отримання кешбеку, Загальні положення та умови, правила інтернет-магазину Партнера програми або застосовне законодавство.
- Існує обґрунтована підозра у спробі шахрайства, крадіжки чи привласнення в ZEN, Партнера чи іншого Користувача.
- Існує обґрунтована підозра, що ваш рахунок ZEN використовується (або використовувався) третіми особами.
- Існує обґрунтована підозра, що Кешбек надано або може бути надано за неправдиве придбання товарів чи послуг, вказаних у Пропозиції.
- Ви отримали повне або часткове відшкодування в результаті повернення товару (наприклад, в результаті відмови від договору) або іншим чином оскаржили товар чи послугу.

У наведених вище випадках ви не маєте права на отримання Кешбеку, а тому ви не маєте права висувати будь-які претензії щодо ZEN.

Якщо вам лише частково повернули кошти за купівлю, суму Кешбеку буде розраховано на основі залишку суми відповідної Платіжної операції.

### **Повідомлення про неперерахований Кешбек**

Якщо ваш кешбек не буде перераховано на ваш рахунок ZEN протягом 15 хвилин, напишіть нам на адресу [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com) або скористайтеся чатом у застосунку ZEN. Ми будемо раді допомогти вам перевірити, що сталося з вашим Кешбеком.

### **Припинення Програми**

Ми можемо призупинити чи припинити Програму в будь-який час. Ви будете негайно повідомлені про таке рішення. Ви знайдете інформацію про призупинення чи припинення в застосунку ZEN.

У разі припинення Програми ми здійснимо розрахунки за всіма Платіжними операціями, які ви здійснили до цієї дати.

