

## PROMOCJA ZEN – WPŁATOMATY SIECI PLANET CASH

### REGULAMIN

Dokument opublikowano w dn. 9 stycznia 2023 r. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 stycznia 2023 r.

#### 1. Co to za dokument?

W dokumencie opisano zasady okresowej promocji dotyczącej usługi „Wpłatomaty sieci Planet Cash”. Po wygaśnięciu promocji dokument nie będzie stosowany. Niniejszy regulamin prezentuje jedynie dodatkowe informacje, które musisz poznać, jeśli zdecydujesz się na skorzystanie z promocji.

#### 2. Jakie inne dokumenty dotyczą tej promocji?

Poniższe dokumenty także mają zastosowanie do usługi „Wpłatomaty sieci Planet Cash”:

[Warunki ZEN dla użytkowników indywidualnych](#)

[Informacje jak skorzystać z usługi](#)

Należy się z nimi zapoznać, by zrozumieć działanie usługi „Wpłatomaty sieci Planet Cash” i warunki promocji określonej w tym regulaminie.

#### 3. Jak długo trwa promocja?

Promocja obowiązywać będzie w okresie od 9 stycznia 2023, od godz. 00:00:01 CET, do odwołania. Promocja ma charakter przejściowy i ograniczony. Może ona w związku z tym zostać odwołana przez ZEN w dowolnym momencie. Informacja o zakończeniu promocji komunikowana będzie przez zmianę cen w CENNIKU.

#### 4. Jak działa promocja określona w niniejszym dokumencie?

Promocja wiąże się ze zmniejszeniem opłaty określonej w CENNIKU do wartości 1%. W razie pytań należy skontaktować się z ZEN przez aplikację ZEN.COM lub e-mailem, pisząc na adres [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

#### 5. Którzy Klienci ZEN mogą skorzystać z promocji?

Z promocji skorzystać mogą wszyscy posiadacze fizycznych kart płatniczych wydanych przez ZEN.

#### 6. Kto organizuje promocję? Gdzie zgłaszać można ewentualne reklamacje?

Jeśli pobrana opłata jest wg Klienta niezgodna z regulaminem, należy skontaktować się z ZEN przez aplikację ZEN.COM lub email, pisząc na adres [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

Organizatorem promocji jest Administrator danych osobowych: UAB ZEN.COM, kod firmy: 304749651, z siedzibą przy ul. Livivo 25-104 Wilno, Litwa. UAB ZEN.COM jest instytucją pieniądza elektronicznego, posiadającą licencję nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 r.

Przetwarzamy dane osobowe w celu promocji, zwrotu pieniędzy lub zobowiązań prawnych. Wszystkie prawa Klienta wynikające z RODO: prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody. Szczegółowe dane dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej: [Polityka prywatności \(zen.com\)](#).