

REGULAMIN PROMOCJI „PUNKTY NA START OD ZEN”

w ramach programu Mastercard® Bezcenne® Chwile
(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **[Organizator Promocji]** Organizatorem Promocji „PUNKTY NA START OD ZEN (dalej: „Promocja”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia (dalej: „Mastercard”).
2. **[Partner Promocji]** Partnerem Promocji jest UAB ZEN.COM, licencjonowana instytucja finansowa pod nadzorem Centralnego Banku Litwy zatwierdzona przez Europejski Urząd Nadzoru Bankowego. Numer rejestracyjny firmy 304749651, NIP LT100011714916, licencja instytucji pieniądza elektronicznego nr LB100011714916. Kapitał zakładowy 4.385.000,00 EUR. Adres firmy: Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa. (dalej: „Partner”).
3. **[Zakres terytorialny]** Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. DEFINICJE

1. **[Definicje]** Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu lub Warunkach Specjalnych dla Użytkowników Kart Wydanych Przez ZEN (dalej: „Warunki Specjalne”),
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b) **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody/ód na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu;
 - c) **Program** – program lojalnościowy pn. *Priceless Specials* zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Niezależnie od tego zastosowanie będą miały Warunki Specjalne dostępne pod adresem: https://www.zen.com/files/tc/Mastercard_Bezcenne_Chwile_ZEN_regulamin_Warunki_Specjalne.pdf określające zasady Programu Indywidualnego przy udziale

Partnera; Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu, a także Warunkom Specjalnym;

- d) **Karta Partnera** – oznacza Kartę ZEN płatniczą niebędącą Kartą Biznesową Mastercard® określoną również w Warunkach Specjalnych, wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta Partnera stanowi również Kartę w rozumieniu regulaminu Programu. Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu;
- e) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem Karty i dokonała Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu oraz Warunków Specjalnych oraz subskrybuje u Partnera Plan Gold lub Platinum (w rozumieniu Warunków Specjalnych);
- f) **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda wynosi – 8000 Punktów. Punkty przyznawane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- g) **Zakup Premiowany** – oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany przez Uczestnika Programu u partnerów Programu (których lista znajduje się na stronie internetowej Programu pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/partnerzy>), za pomocą zarejestrowanej w Programie Karty Partnera, z wyłączeniem transakcji realizowanych przy pomocy BLIK – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróży; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 5122 - określający m.in. właścicieli aptek, (iii) 5715 – określający hurtownie napojów alkoholowych, (iv) 5813 – określający pijalnie (napoje alkoholowe), bary, tawerny, kluby nocne i dyskoteki, (v) 5912 – określający drogerie i apteki, (vi) określający sklepy z piwem, winem, alkoholem, (vii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (viii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (ix) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (x) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (xi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróży), (xii) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty), (xiii) 7511 – określający obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony

w kasynach, (xiv) 8999 – określający wolne zawody, (xv) 9311 – określający podatki oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. **[Czas trwania Promocji]** Promocja trwa od: 27.01.2023 r. CET do: 10.02.2023 r.CET, ale nie później niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 6 poniżej (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. **[Warunki otrzymania Nagrody]** Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) **w Czasie trwania Promocji** dokonają Przystąpienia do Programu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, regulaminem Programu, Warunkami Specjalnymi tj. z wykorzystaniem **aplikacji mobilnej Partnera**, rejestrując w Programie swoją Kartę Partnera;
 - b) w terminie pierwszych **30 dni kalendarzowych** od momentu dokonania Przystąpienia do Programu, o którym mowa w lit. a) powyżej, dokonali minimum jednej transakcji stanowiącej Zakup Premiowany w ramach transakcji bezgotówkowych w sklepach internetowych przy użyciu zarejestrowanej w Programie Karty Partnera, na łączną kwotę co najmniej 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych);
3. **[Termin przyznania Nagrody]** Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie 14 dni roboczych (tj. bez uwzględniania sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania, a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów stanowiących Nagrodę;
4. **[Termin ważności Punktów]** Punkty przyznane w ramach Nagrody ważne są przez 6 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu).

5. **[Jedna Nagroda]** Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko i wyłącznie jedną Nagrodę, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do jej otrzymania.
6. **[Pula Nagród]** Pula Nagród wynosi 1958 sztuk (tj. 1958 Nagród po 8000 Punktów). Partner poinformuje Uczestników Programu o wyczerpaniu puli Nagród poprzez umieszczenie informacji o wyczerpaniu Nagród na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://www.zen.com/pl/punkty-na-start-od-zen>. Dodatkowo, na 7 dni przed szacowanym przez Partnera terminie wyczerpania puli Nagród, Partner umieści na swojej stronie internetowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, również informację o szacowanym przez siebie terminie wyczerpaniu się puli Nagród, przy czym szacunki Partnera będą opierać się o dotychczasowe tempo, w którym pula Nagród ulega wyczerpaniu.

§ 4. REKLAMACJE

Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 5. DANE OSOBOWE

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **[Dobrowolny charakter Promocji]** Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. **[Dostęp do regulaminu Programu i innych dokumentów]** Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://www.zen.com/pl/punkty-na-start-od-zen>.
3. **[Prawo właściwe]** Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.