

Regulamin (dalej: Regulamin) Konkursu „Wygraj Air Fryer z Książulem”

1. Konkurs przeprowadza ZEN.COM i jest przeznaczony i dostępny wyłącznie dla osoby (nie będącej pracownikiem lub współpracownikiem ZEN.COM, a także nie będącej pracownikiem lub współpracownikiem Partnera Konkursu oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, jak również nie będącej członkiem jego rodziny lub osobą mu najbliższą – osoba najbliższa to małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu) o pełnej zdolności do czynności prawnej, subskrybującej rachunek płatniczy indywidualny lub biznesowy w ZEN.COM (dalej: Klient) - <https://www.zen.com/terms-and-conditions/>
2. Konkurs pojawi się w ramach jednej edycji w okresie od dnia: 26 listopada 2025 o godz. 7:00 CEST do 1 grudnia 2025. o godz. 23:59 CEST. Klient może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Konkursie lub z Nagrody. Zasady Konkursu będą następujące:
 - a) Na Kanale KSIĄŻULO (Partner Konkursu) na portalu Youtube.com będą pojawiać się w materiałach wideo zamieszczonych w okresie trwania Konkursu informacje o Konkursie, wraz z określeniem, gdzie znajduje się Zadanie Konkursowe (które musi wykonać Uczestnik Konkursu) oraz Kodem (jednorazowy ciąg znaków alfanumerycznych) oraz Nagrodzie;
 - b) Klient w aplikacji mobilnej ZEN.COM w zakładce pn.: „Kod promocyjny” będzie musiał dokonać Zgłoszenia do Konkursu tj. najpierw wpisać Kod „Muala”, a potem dostarczyć odpowiedź na Zadanie Konkursowe w wyznaczonym czasie dla realizacji Zadania Konkursowego oraz potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności – stając się tym samym Uczestnikiem Konkursu (wysyłając Pracę Konkursową Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie);
 - c) Zadanie Konkursowe polega na odpowiedzi na zadanie: „Jaki był Twój najlepszy zakup w życiu poniżej 10000 zł” w formie opisu, w okresie trwania Konkursu;
 - d) Zgłoszenia z błędnym Kodem lub po czasie trwania Konkursu lub nie spełniające wymagań powyższych lub zawierające odpowiedź niezgodną z Zadaniem Konkursowym nie będą brały udziału w Konkursie;
 - e) Komisja Konkursowa będzie oceniać pomysłowość, przebojowość, kreatywność, zwięzłość, a także marketingowe i promocyjne wartości;
 - f) W ciągu 72 godzin po upływie trwania Konkursu, Zwycięzcy zostaną powiadomieni, w tym w aplikacji ZEN.COM;
 - g) W Konkursie może być tylko maksymalnie 25 Uczestników zwycięzców (dalej: Zwycięzca);
 - h) Każdy Uczestnik może w Konkursie zgłosić tylko jedną pracę, zwaną dalej „Pracą” lub „Pracą Konkursową”;
 - i) Zwycięzca może otrzymać tylko jedną Nagrodę w ramach Konkursu;
 - j) Uczestnik, który udziela odpowiedzi na Zadanie Konkursowe udziela ZEN.COM nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie oraz czasowo licencji z prawem sublicencji na korzystanie z nadanej Pracy Konkursowej w celach związanych z organizacją Konkursu oraz celach marketingowych i promocyjnych poprzez eksploatację w Internecie, na stronach www, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych, a także wykorzystywanie w działaniach marketingowych, w tym do działań reklamowych i marketingowych produktów Organizatora (Organizator może ponadto w każdym czasie zażądać udzielenia licencji także na innych polach eksploatacji lub podpisania pisemnej umowy o przeniesieniu praw autorskich do Pracy Konkursowej).
3. Nagroda dla każdego Zwycięzcy w Konkursie to Air Fryer Frytkownica bez tłuszczowa NINJA FN101EUST Crispi 1700W. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
4. W przypadku, jeżeli lokalne przepisy prawa tego wymagają od ZEN.COM, to ZEN.COM pobierze od Zwycięzcy, który otrzymał Nagrodę podatek i przekaże do właściwego organu podatkowego. Obowiązek podatkowy spoczywa na Zwycięzcy i to on powinien dopełnić obowiązków związanych z podatkiem od Nagrody, a jeśli tego nie dopełni i ZEN.COM zostanie obciążony kwotą podatku to będzie miał prawo dochodzić go od Zwycięzcy.
5. W każdej chwili Klient może złożyć reklamację do ZEN.COM na adres hello@zen.com lub za pomocą czatu w Aplikacji ZEN.COM. Odpowiedź zostanie przesłana zgodnie z terminem określonym w przepisach prawa. Decyzja Organizatora rozstrzygająca reklamację jest ostateczna.
6. Organizator ZEN.COM, czyli - UAB "ZEN.COM", kod firmy 304749651 adres z siedzibą pod adresem: Lwivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa, instytucja pieniądza elektronicznego z licencją nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 roku – będący Administratorem danych osobowych, który przetwarza dane osobowe w celu realizacji Konkursu, obowiązków prawnych, prawnie uzasadnionych interesów. Wszystkie prawa wynikające z RODO: prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, wycofania zgody. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: [Polityka prywatności](#).
7. Organizator zastrzega, że zasady Konkursu mogą ulec zmianie.