

Regulamin (dalej: Regulamin) Promocji: GOLD to Platinum

1. Promocja jest organizowana i przeprowadzana wyłącznie przez ZEN.COM i jest otwarta i przeznaczona dla pełnoletniego klienta indywidualnego ZEN.COM, który ma aktywne indywidualne konto ZEN.COM w Okresie Promocji w Planie GOLD (Klient).
2. Okres promocji trwa od dnia: 13.06.2023 r. 11.00 CET do dnia: 20.06.2023 r. 16.00 CET.
3. Promocja jest tymczasowa i ograniczona, stąd może być odwołana przez ZEN.COM w dowolnym momencie, nawet przed zakończeniem Promocji. Jeśli Klient nie akceptuje tego warunku, nie powinien brać udziału w Promocji. Po zakończeniu Promocji nie będzie można jej realizować ale Klient będzie mógł skorzystać z bonusu, który nabył podczas Promocji. Niezależnie od Regulaminu Klienta obowiązują wszystkie regulaminy dotyczące konta indywidualnego ZEN.COM (link: https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/Terms_and_Conditions_Individual.pdf) oraz kart ZEN Mastercard (link: https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/card_terms.pdf).
4. Każdy Klient, który wykonał co najmniej 5 transakcji swoją kartą ZEN Mastercard (wirtualną lub fizyczną) o łącznej wartości minimum 50 euro w okresie Promocji tj. 7 dni od otrzymania emaila od ZEN.COM z niniejszym Regulaminem i informacją o możliwości skorzystania z tej Promocji otrzyma od ZEN.COM możliwość skorzystania z Promocji i otrzymania bonusu. Bonus polega na możliwości skorzystania przez Klienta przez okres 30 dni (liczony od dnia akceptacji bonusu tj. wyrażenia przez Klienta zgody na przeniesienie go na plan PLATINUM) bez konieczności ponoszenia dodatkowej opłaty za prowadzenie rachunku płatniczego w planie PLATINUM, z funkcjonalności planu PLATINUM. ZEN w ciągu 2 dni roboczych od dnia zakończenia Promocji zwróci się do Klienta czy ten chce skorzystać z bonusu. Chęć skorzystania z bonusu przez Klienta polega na potwierdzeniu przez Klienta dyspozycji zmiany planu z GOLD na plan PLATINUM. Klient może zaakceptować bonus i tym samym wyrazić ZEN.COM na przeniesienia na plan PLATINUM w ciągu 72 godzin od otrzymania informacji o nabyciu prawa do bonusu. Akceptacja przez Klienta bonusu stanowi włączenie subskrypcji planu PLATINUM (przeniesienie z planu GOLD na PLATINUM). Jeżeli Klient nie zaakceptuje bonusu w ww. terminie to bonus wygaśnie, a Klient nie będzie mógł z niego skorzystać. Samodzielna zmiana przez Klienta planu GOLD na PLATINUM w aplikacji ZEN.COM nie będzie powodowała włączenia bonusu. W okresie trwania bonusu Klient będzie ponosił opłatę subskrypcyjną za plan GOLD, mimo, iż będzie korzystał z planu PLATINUM.

Po upływie ww. terminu 30 dni trwania bonusu (dalej: Okres Trwania Bonusu) funkcjonalność planu PLATINUM nie zostanie wycofana i Klient w celu powrotu do innego planu subskrypcyjnego (w tym planu GOLD), będzie musiał dokonać samodzielnie zmiany planu. Zmiany Klient może dokonać w aplikacji ZEN.COM. Brak zmiany planu PLATINUM przez Klienta po zakończeniu Okresu Trwania Bonusu będzie skutkowało obciążaniem Klienta opłatą subskrypcyjną za plan PLATINUM. ZEN.COM powiadomi Klienta na 7 dni i na 1 dzień przed zakończeniem Okresu

Trwania Bonusu, iż w celu powrotu do innego planu subskrypcyjnego Klient będzie musiał dokonać samodzielnej zmiany w aplikacji ZEN.COM, a brak tej zmiany przez Klient w aplikacji ZEN.COM spowoduje naliczanie po tym terminie opłat subskrypcyjnych właściwych dla planu PLATINUM.

5. Z Promocji Klient może skorzystać tylko jeden raz. Klient nie może przenieść swoich praw z Promocji, w tym prawa do bonusu.
6. W każdej chwili Klient może złożyć reklamację do ZEN.COM na adres hello@zen.com lub za pomocą czatu w Aplikacji ZEN.COM. Odpowiedź zostanie przesłana zgodnie z terminem określonym w przepisach prawa.
7. Klient ma prawo zgłosić ZEN.COM sprzeciw co do jego udziału w Promocji.
8. Organizator promocji: ZEN.COM, czyli - UAB "ZEN.COM", kod firmy 304749651 adres z siedzibą pod adresem: Lviso g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa, instytucja pieniądza elektronicznego z licencją nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 roku. Administratorem danych osobowych jest ZEN.COM. Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu realizacji Promocji, realizacji obowiązków prawnych, prawnie uzasadnionych interesów ZEN.COM. Wszystkie prawa wynikające z GDPR: prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, wycofania zgody. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: [Polityka prywatności](#) (ZEN.COM).