

Regulamin (dalej: Regulamin) Promocji: Aktywuj ZEN CARD PRO do końca roku

1. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie jest organizowana i przeprowadzana wyłącznie przez ZEN.COM i jest przeznaczona i dostępna wyłącznie dla osoby pełnoletniej, legitymującej się polskim dokumentem tożsamości (dalej: Klient). Aby skorzystać z Promocji Klient musi posiadać lub założyć indywidualny rachunek płatniczy w ZEN.COM (dalej: Konto ZEN.COM) w Okresie Promocji.
2. Okres Promocji trwa od dnia: 15.11.2024r. CET do dnia: 31.12.2024r. CET. W tym okresie Klient uzyskuje 3-miesięczny darmowy dostęp do planu ZEN PRO r. a następnie po okresie 3 miesięcy uzyskuje rabat polegający na obniżeniu ceny tego planu do kwoty: 9,99 PLN za okres rozliczeniowy dla konta indywidualnego ZEN.COM (dalej: Rabat).
3. Promocja jest tymczasowa i ograniczona i może być odwołana przez ZEN.COM w dowolnym momencie, nawet przed zakończeniem Okresu Promocji ale jej odwołanie nie pozbawia Klienta prawa do Rabatu, do którego nabył prawo, w ramach Promocji przed jej odwołaniem. Klient nie musi brać udziału w Promocji, a także w każdym czasie może zrezygnować z udziału w Promocji lub z Rabatu. O odwołaniu Promocji przed upływem Okresu Promocji, Klient zostanie poinformowany na 7 dni. Klienta obowiązują także wszystkie regulaminy dotyczące Konta ZEN.COM (https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/Terms_and_Conditions_Individual.pdf), a także wskazane w tym regulaminie inne regulaminy ZEN.COM (dostępne pod adresem: <https://www.zen.com/terms-and-conditions/>), w szczególności dot. kart indywidualnych ZEN.COM, a także wspomniany wcześniej Regulamin Promocji.
4. Udział w Promocji jest automatyczny dla Klienta bowiem nie wiąże się z dodatkowymi kosztami, a może doprowadzić do uzyskania Rabatu w ZEN.COM w przypadku wyboru przez Klienta: planu: ZEN PRO i karty ZEN CARD PRO (podczas zakładania Konta ZEN.COM albo zmiany aktualnego planu dla Konta ZEN.COM przez Klienta. Klient może zrezygnować z Promocji lub Rabatu w każdym czasie, ale ZEN.COM zwróci środki z transakcji przy użyciu planu ZEN PRO, jeśli obowiązek takiego zwrotu wynika z przepisów obowiązującego prawa lub odrębnych regulaminów. W przypadku Klienta, który spełnił warunki Promocji i przed dniem Okresu Promocji nie miał Konta ZEN.COM to działanie Rabatu rozpocznie się automatycznie od pierwszego dnia otwarcia przez Klienta Konta ZEN.COM. Natomiast w przypadku Klienta, który spełnił warunki Promocji i który przed dniem rozpoczęcia Okresu Promocji miał już aktywne Konto ZEN.COM to działanie Rabatu rozpocznie się z pierwszym dniem okresu rozliczeniowego od którego zmiana planu na ZEN PRO zacznie obowiązywać wobec Konta ZEN.COM Klienta.
5. Rabat obowiązuje do dnia gdy ZEN.COM wycofa plan ZEN CARD PRO dla Klientów z swojego Cennika, o czym Klient zostanie uprzednio poinformowany zgodnie z obowiązującymi regulaminami w ZEN.COM. Rabat zostaje utracony dla Konta ZEN.COM Klienta gdy zmieni on plan ZEN PRO na inny

plan lub zmieni kartę ZEN CARD PRO na inną kartę płatniczą nawet jeśli potem powróci do planu ZEN PRO lub karty ZEN CARD PRO. Rabat zostaje utracony także wtedy gdy Klient mimo wezwań windykacyjnych nie zapłaci opłat subskrypcyjnych za plan ZEN PRO dla Konta ZEN.COM. Klient nie nabędzie prawa do Rabatu jeśli w momencie przejścia na plan ZEN PRO posiada zaległości w zapłacie należności do ZEN.COM. W przypadku udokumentowanego naruszenia przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu ZEN.COM może zawiesić prawo Klienta do Rabatu.

6. W przypadku, jeżeli po wydaniu Rabatu okaże się, iż kwota Rabatu powinna zostać opodatkowana, a kwotę podatku powinien pobrać i odprowadzić do właściwego organu podatkowego ZEN.COM to Klient na wezwanie ZEN.COM uiszcza tę kwotę podatku. W tym zakresie Klient zgadza się na doręczeniu wezwań, w tym w drodze postępowania sądowego przy użyciu adresu email i zgody tej nie cofnie.
7. W każdej chwili Klient może złożyć reklamację do ZEN.COM na adres hello@zen.com lub za pomocą czatu w Aplikacji ZEN.COM. Odpowiedź zostanie przesłana zgodnie z terminem określonym w przepisach prawa.
8. Organizator promocji: ZEN.COM, czyli - UAB "ZEN.COM", kod firmy 304749651 adres z siedzibą pod adresem: Lwivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa, instytucja pieniądza elektronicznego z licencją nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 roku. Administratorem danych osobowych jest ZEN.COM. Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu realizacji Promocji, realizacji obowiązków prawnych, prawnie uzasadnionych interesów ZEN.COM. Wszystkie prawa wynikające z GDPR: prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, wycofania zgody. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: [Polityka prywatności](#) (ZEN.COM).