

Regulamin (dalej: Regulamin) Konkursu „ZEN STONE – odpowiedź i odbierz nagrodę”

1. Konkurs przeprowadza ZEN.COM i jest przeznaczony i dostępny wyłącznie dla osoby (nie będącej pracownikiem lub współpracownikiem ZEN.COM lub jego krewnym) o pełnej zdolności do czynności prawnej, subskrybującej rachunek płatniczy indywidualny lub biznesowy w ZEN.COM (dalej: Klient) - <https://www.zen.com/terms-and-conditions/>
2. Konkurs będzie pojawiał się w kolejnych edycjach cyklicznie w okresie od dnia: 11 sierpnia 2025 do 31 grudnia 2025, ZEN.COM nie gwarantuje liczby edycji Konkursu ani ich częstotliwości. Klient może w każdym czasie zrezygnować z udziału jakiejkolwiek edycji Konkursu lub z Nagrody. Udział w jednej edycji Konkursu nie oznacza automatycznego udziału w innej edycji Konkursu. Zasady Konkursu będą następujące:
 - a) Na Kanale Zero (Partner Konkursu) na portalu Youtube.com będą pojawiać się w transmisjach na żywo informacje o rozpoczęciu edycji Konkursu, wraz z określeniem, gdzie znajduje się Zadanie Konkursowe (które musi wykonać Uczestnik Konkursu) i czasem jego wykonania, oraz Kodem (jednorazowy ciąg znaków alfanumerycznych), oraz Nagrodzie,
 - b) Klient w aplikacji mobilnej ZEN.COM w zakładce pn.: „Masz Kod?” będzie musiał dokonać Zgłoszenia do edycji Konkursu tj. najpierw wpisać Kod, a potem dostarczyć odpowiedź na Zadanie Konkursowe - w wyznaczony czasie dla realizacji Zadania Konkursowego w danej edycji Konkursu oraz potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności – stając się tym samym Uczestnikiem danej edycji Konkursu,
 - c) Zgłoszenia z błędnym Kodem lub po czasie trwania edycji Konkursu lub nie spełniające wymagań powyższych lub zawierające odpowiedź niezgodną z Zadaniem Konkursowym w danej edycji Konkursu lub z Kodem nie dot. danej edycji Konkursu nie będą brały udziału w Konkursie,
 - d) Komisja Konkursu będzie oceniać pomysłowość, przebojowość, kreatywność, zwięzłość, a także marketingowe i promocyjne wartości, a w przypadku podobnych odpowiedzi na Zadanie Konkursowe - kolejności ich zgłoszenia,
 - e) W ciągu 72 godzin po upływie trwania edycji Konkursu zostaną do zwycięzców rozesłane wyniki,
 - f) W każdej edycji Konkursu może być tylko 5 Uczestników zwycięzców (dalej: Zwycięzca),
 - g) W jednej edycji Konkursu Uczestnik może brać udział tylko raz, ale dopuszczalny jest udział Uczestnika w 5 edycjach Konkursu,
 - h) Uczestnik, który udziela odpowiedzi na Zadanie Konkursowe udziela ZEN.COM licencji wyłącznej na wykorzystanie odpowiedzi w ramach Zadania Konkursowego w celach promocyjnych lub marketingowych,
 - i) ZEN.COM może uzależnić wydanie Nagrody od podpisania przez Zwycięzcę pisemnej umowy o przeniesieniu praw autorskich lub udzieleniu licencji - na określonych polach eksploatacji niezbędnych do wykorzystania odpowiedzi zwycięzcy przez ZEN.COM w celach marketingowych lub promocyjnych.
3. Nagroda dla Zwycięzcy w edycji Konkursu to Kamień w aplikacji mobilnej ZEN.COM tj. elektroniczny voucher o nazwie: Kamień i nazwie określającej rodzaj Kamienia przyznany przez ZEN.COM dla Zwycięzcy w aplikacji mobilnej ZEN.COM i przypisany do rachunku płatniczego tego Zwycięzcy przy czym dokładny opis zasad działania, korzystania, aktywacji z Kamienia oraz możliwość jego wymiany określa Regulamin Warunków strefy nagród zamieszczony na stronie: https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/reward_zone_terms.pdf). Kamień jest ważny bezterminowo. Wysokość nagrody (nominał i rodzaj Kamienia) może różnić się w zależności od edycji Konkursu i jest wskazana w aplikacji ZEN.COM w momencie zgłoszenia do Konkursu tj. udzielania odpowiedzi na Zadanie Konkursowe przy czym przewiduje się wartość nagród od: 7 EUR do 100 EUR. Nagroda nie podlega wymianie poza aplikacją mobilną ZEN.COM lub na innych warunkach niż określonych w regulaminach produktów lub usług ZEN.COM: <https://www.zen.com/terms-and-conditions/> Zwycięzca ma prawo przekazać Kamienie innemu Klientowi ZEN.COM w ramach aplikacji ZEN.COM.
4. W przypadku, jeżeli lokalne przepisy prawa tego wymagają od ZEN.COM, to ZEN.COM pobierze od Zwycięzcy, który otrzymał Nagrodę podatek i przekaze do właściwego organu podatkowego. Jeśli obowiązek spoczywa na Zwycięzcy to on powinien dopełnić obowiązków związanych z podatkiem od Nagrody, a jeśli tego nie dopełni i ZEN.COM zostanie obciążony kwotą podatku to będzie miał prawo dochodzić go od Zwycięzcy.
5. W każdej chwili Klient może złożyć reklamację do ZEN.COM na adres hello@zen.com lub za pomocą czatu w Aplikacji ZEN.COM. Odpowiedź zostanie przesłana zgodnie z terminem określonym w przepisach prawa.
6. Organizator ZEN.COM, czyli - UAB "ZEN.COM", kod firmy 304749651 adres z siedzibą pod adresem: Lwivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa, instytucja pieniądza elektronicznego z licencją nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 roku – będący Administratorem danych osobowych, który przetwarza dane osobowe w celu realizacji Konkursu, obowiązków prawnych, prawnie uzasadnionych interesów. Wszystkie prawa wynikające z RODO: prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, wycofania zgody. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: [Polityka prywatności](#)