

**Informacja na temat warunków pozakonkursowych prezentów od ZEN.COM przyznawanych
na Kanale Zero**

1. Informacje ogólne

1.1. Darczyńcą jest UAB "ZEN.COM", kod firmy 304749651 adres z siedzibą pod adresem: Lwivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa, instytucja pieniądza elektronicznego z licencją nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 roku, zwany dalej Darczyńcą lub ZEN.COM.

1.2. Darczyńca może rozdawać prezenty od: 25.06.2025 do: 31.12.2025, z tym, iż Darczyńca nie obiecuje jakiej wysokości prezenty przyzna, ich ilości, wartości, liczby osób obdarowanych. Niektóre z Prezentów mogą wymagać do ich odbioru lub do ich użycia konta indywidualnego lub biznesowego u Darczyńcy tj. w aplikacji ZEN.COM – [Terms and Conditions | ZEN.COM](#)

1.3. Darczyńca zastrzega sobie pełną dowolność w przyznawaniu prezentów.

1.4. Prezenty mogą zachęcać do korzystania z usług ZEN.COM, w tym być voucherami, które uprawniają do korzystania z usług wskazanych w pkt 1.8.

1.5. Prezenty przyznawane są wyłącznie w imieniu Darczyńcy i jedynie Darczyńca jest odpowiedzialny za ich realizację.

1.6. Prezent może otrzymać każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca polskim rezydentem podatkowym i zamieszkująca w Polsce.

1.7. Partner (Kanał Zero Spółka Akcyjna, ul. Wotowska 22A, 02-675 Warszawa) podczas organizowanych przez siebie transmisji na żywo na kanale youtube znajdującym się pod adresem <https://www.youtube.com/@KanalZeroPL> będzie za pośrednictwem swoich przedstawicieli przyznawał wybranym przez siebie rozmówcom Prezenty od ZEN.COM. Prezenty będą przyznawane w przedziale kwot od 100 PLN do 500 PLN, według własnego uznania, bez elementu rywalizacji lub losowania. Prezenty będą przyznawane w imieniu ZEN.COM.

1.8. W zakresie w jakim Prezent jaki otrzymujesz od ZEN.COM to tzw. Kamień to będzie się poprzez to rozumiało elektroniczny voucher o nazwie: Kamień przyznany przez ZEN.COM w aplikacji mobilnej ZEN.COM (i przypisany do rachunku płatniczego Obdarowanego), przy czym dokładny opis zasad działania, korzystania, aktywacji Kamienia oraz możliwość jego wymiany określa regulamin Warunków strefy nagród zamieszczony na stronie: [reward_zone_terms.pdf](#). Kamienie mogą występować w różnych odmianach tj. mieć swoje nazwy własne. Prezent nie podlega wymianie poza aplikacją mobilną ZEN.COM lub na innych warunkach niż określonych w regulaminach produktów lub usług ZEN.COM: [Terms and Conditions | ZEN.COM](#). Obdarowany ma prawo przekazać Kamienie innemu Klientowi ZEN.COM w ramach aplikacji ZEN.COM. W celu otrzymania Kamienia Obdarowany w aplikacji mobilnej ZEN.COM w zakładce pn.: „Masz Kod?” będzie musiał wpisać otrzymany od Darczyńcy Kod, który następnie będzie aktywowany przez Darczyńcę w terminie 48 godzin od momentu wpisania go w aplikacji przez Obdarowanego.

1.9. W przypadku, jeżeli lokalne przepisy prawa tego wymagają od ZEN.COM to ZEN.COM pobierze od Obdarowanego, który otrzymał Prezent podatek i przekaże do właściwego organu podatkowego. Jeśli obowiązek spoczywa na Obdarowanym to on powinien dopełnić obowiązków związanych z podatkiem od Prezentu, a jeśli tego nie dopełni i ZEN.COM zostanie obciążony kwotą podatku to będzie miał prawo dochodzić go od Obdarowanego. Przed wydaniem Prezentu Darczyńca może żądać od Obdarowanego certyfikatu rezydencji podatkowej lub dowodu opodatkowania darowizny lub zgłoszenia jej do właściwych organów.

1.10. Obdarowany w następstwie otrzymania powiadomienia od Darczyńcy, zobowiązany jest do wystania w terminie 7 dni, w wiadomości prywatnej poprzez e-mail następujących informacji: dane osobowe Obdarowanego, czyli imię i nazwisko, numer PESEL (lub inny numer identyfikacji podatkowej), adres korespondencyjny, numer telefonu, adres email, a także adres urzędu skarbowego właściwego dla Obdarowanego, w celu możliwości realizacji przez Darczyńcę obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

1.11. Darczyńca nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Obdarowanego o Prezencie w wypadku podania przez Obdarowanego błędnych danych kontaktowych lub z innych powodów, takich jak trwałe problemy techniczne związane z wybraną formą komunikacji, a nie leżące po stronie Darczyńcy i jego dostawców.

2. Ochrona danych osobowych

2.1. Administratorem danych osobowych zbieranych jest UAB "ZEN.COM", kod firmy 304749651 adres z siedzibą pod adresem: Lwivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa, instytucja pieniądza elektronicznego z licencją nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 roku.

2.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem e-maila: dpo@zen.com.

2.3. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

2.4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia warunków przyznania Prezentu i, a także w celach marketingowych.

2.5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do odbioru darowizny.

2.6. Obdarowanemu, który podaje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:

- a) sprostowania danych
- b) usunięcia danych
- c) ograniczenia przetwarzania danych
- d) przenoszenia danych
- e) wniesieniu sprzeciwu,

f) cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

2.7. Darczyńca będzie zbierał od Obdarowanego następujące dane:

- a) imię i nazwisko
- b) adres e-mail i numer telefonu
- c) adres korespondencyjny
- d) data urodzenia
- e) numer identyfikacji podatkowej lub numer PESEL.

2.8. Obdarowanemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2.9. Obdarowany zezwala na wykorzystanie jego imienia i nazwiska w celu informowania o przyznaniu Prezentu publicznie.

2.10. Polityka w zakresie bezpieczeństwa gromadzonych danych opisana jest na stronie [Polityka prywatności](#)

3. Reklamacje

3.1. Każdemu Obdarowanemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z darowizną.

3.2. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres, a opcjonalnie także: e-mail,
- opis przedmiotu reklamacji

3.3. Reklamacje można składać do Darczyńcy na adres hello@zen.com lub za pomocą czatu w Aplikacji ZEN.COM. Odpowiedź zostanie przesłana zgodnie z terminem określonym w przepisach prawa.

3.4. Ostateczny termin składania reklamacji kończy się z upływem 7 dni od daty zakończenia. Reklamacje składane po terminie nie będą rozpatrywane.

3.5. Decyzja Darczyńcy rozstrzygająca reklamację jest ostateczna, ale nie pozbawia Obdarowanego praw przyznanych mu na podstawie przepisów prawa.

3.6. Darczyńca zastrzega, że zasady przyznania Prezentów mogą ulec zmianie w każdym czasie.

3.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego i sądy polskie.