

# ZEN.COM

Cennik dla osób indywidualnych i firm

19 września 2022 (2.0)

## Spis treści

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Konto .....                 | 3  |
| Wymiana walut.....          | 4  |
| Doładowanie.....            | 5  |
| Wydawanie kart.....         | 6  |
| Przelewy .....              | 7  |
| Waluta cyfrowa.....         | 8  |
| Zen Pay.....                | 9  |
| Zenefits .....              | 10 |
| Dodatkowe opłaty .....      | 11 |
| Dodatkowe wyjaśnienie ..... | 12 |

## Konto

|                      | Free / Unsubscribed | Gold             | Platinum          | Titanium (wkrótce) |
|----------------------|---------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| Otwarcie rachunku    | Za darmo            | Za darmo         | Za darmo          | Za darmo           |
| Prowadzenie rachunku | Za darmo            | 4 PLN za miesiąc | 30 PLN za miesiąc | 95 PLN za miesiąc  |

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

## Wymiana walut

|   | Free / Unsubscribed   | Gold  | Platinum  | Titanium (wkrótce)  |
|---|---|---|---|---|
| Wymiana waluty dokonana przez użytkownika                 | Stawka rynkowa + 0.5%   | Stawka rynkowa + 0.2%   | Stawka rynkowa + 0.0%   | Stawka rynkowa + 0.0%   |
| Wymiana waluty dokonana przez system                      | Stawka rynkowa + 0.5%   | Stawka rynkowa + 0.2%   | Stawka rynkowa + 0.0%   | Stawka rynkowa + 0.0%   |
| Wymiana waluty dokonana przez system podczas zakupu karty | Stawka rynkowa + 0.5%<br>Jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku<br><br>Kurs dla kart Mastercard + 0.5% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku | Stawka rynkowa + 0.2%<br>jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku<br><br>Kurs dla kart Mastercard + 0.2% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku | Stawka rynkowa + 0.0%<br>jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku<br><br>Kurs dla kart Mastercard + 0.0% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku | Stawka rynkowa + 0.0%<br>jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku<br><br>Kurs dla kart Mastercard + 0.0% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku |
| Opłata poza godzinami pracy rynku walutowego              | Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu   | Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu   | Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu   | Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu   |

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Doładowanie

| Metoda płatności       | Free / Unsubscribed  | Gold   | Platinum   | Titanium (wkrótce)   |
|------------------------|--|--|--|--|
| Visa i Mastercard      | 0.50% za karty konsumenckie <sup>1</sup> z EOG <sup>2</sup><br>2.50% za karty biznesowe <sup>3</sup> z EOG<br>2.50% za karty konsumenckie spoza EOG <sup>4</sup><br>2.50% za karty biznesowe spoza EOG | 0.30% za karty konsumenckie z EOG<br>2.50% za karty biznesowe z EOG<br>2.50% za karty konsumenckie spoza EOG<br>2.50% za karty biznesowe spoza EOG | 0.00% za karty konsumenckie z EOG<br>2.50% za karty biznesowe z EOG<br>2.50% za karty konsumenckie spoza EOG<br>2.50% za karty biznesowe spoza EOG | 0.00% za karty konsumenckie z EOG<br>2.50% za karty biznesowe z EOG<br>2.50% za karty konsumenckie spoza EOG<br>2.50% za karty biznesowe spoza EOG |
| Apple Pay i Google Pay | 0.50% za karty konsumenckie z EOG<br>2.50% za karty biznesowe z EOG<br>2.50% za karty konsumenckie spoza EOG<br>2.50% za karty biznesowe spoza EOG   | 0.30% za karty konsumenckie z EOG<br>2.50% za karty biznesowe z EOG<br>2.50% za karty konsumenckie spoza EOG<br>2.50% za karty biznesowe spoza EOG | 0.00% za karty konsumenckie z EOG<br>2.50% za karty biznesowe z EOG<br>2.50% za karty konsumenckie spoza EOG<br>2.50% za karty biznesowe spoza EOG | 0.00% za karty konsumenckie z EOG<br>2.50% za karty biznesowe z EOG<br>2.50% za karty konsumenckie spoza EOG<br>2.50% za karty biznesowe spoza EOG |
| BLIK                   | 0.40%  | 0.20%  | 0.00%  | 0.00%  |
| PaySafeCash            | 3.00%  | 3.00%  | 3.00%  | 3.00%  |
| PaySafeCard            | 10.00%   | 10.00%   | 10.00%   | 10.00%   |
| WebMoney               | 3.00%  | 3.00%  | 3.00%  | 3.00%  |
| PayByLinks             | 0.50%  | 0.30%  | 0.00%  | 0.00%  |
| Netteler               | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   |
| Skrill                 | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   |
| Skrill Rapid           | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   | 2.50% + 1.20 PLN   |
| Bancontact             | 0.90 PLN   | 0.90 PLN   | 0.90 PLN   | 0.90 PLN   |
| Trustly                | 0.80%  | 0.80%  | 0.80%  | 0.80%  |
| iDeal                  | 0.45 PLN   | 0.45 PLN   | 0.45 PLN   | 0.45 PLN   |
| Neosurf                | 9.00%  | 9.00%  | 9.00%  | 9.00%  |

<sup>1</sup> Karty wydane konsumentowi

<sup>2</sup> Karty wydane w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego

<sup>3</sup> Karty wydane dla biznesu

<sup>4</sup> Karty wydane w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Wydawanie kart

| Pozycja  | Free / Unsubscribed   | Gold  | Platinum   | Titanium (wkrótce)  |
|--|---|---|--|---|
| Zamówienie karty fizycznej   | Pierwsza i kolejna - 45.00 PLN                              | Pierwsza - za darmo<br>Druga i kolejne - 45.00 PLN          | Pierwsza - za darmo<br>Druga - za darmo<br>Trzecia i kolejne - 45.00 PLN                       | Pierwsza - za darmo<br>Druga - za darmo<br>Trzecia - za darmo<br>Czwarta i kolejne - 45.00 PLN  |
| Zamówienie karty wirtualnej  | Pierwsza - za darmo<br>Druga i kolejne - 22.00 PLN          | Pierwsza - za darmo<br>Druga i kolejne - 22.00 PLN          | Pierwsza - za darmo<br>Druga - za darmo<br>Trzecia - za darmo<br>Czwarta i kolejne - 22.00 PLN | Pierwsza - za darmo<br>Druga - za darmo<br>Trzecia - za darmo<br>Czwarta - za darmo<br>Piąta - za darmo<br>Szósta i kolejne - 22.00 PLN |
| Płatność kartą   | Za darmo<br><br>Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik | Za darmo<br><br>Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik | Za darmo<br><br>Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik                                    | Za darmo<br><br>Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik   |
| Płatność kartą z cashback  | Za darmo<br><br>Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik | Za darmo<br><br>Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik | Za darmo<br><br>Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik                                    | Za darmo<br><br>Zostanie zastosowany odpowiedni przelicznik   |
| Wypłata gotówki  | Wszystkie – 1.50%   | Do 900 PLN – za darmo / miesiąc<br>Powyżej 900 PLN – 1.50%  | Do 3.800.00 PLN – za darmo / miesiąc<br>Powyżej 3.800.00 PLN – 1.50%                           | Do 10.000.00 PLN – za darmo / miesiąc<br>Powyżej 10.000.00 PLN – 1.50%  |
| Wpłaty w sieci Planet Cash   | 2.00% promocja <sup>5</sup> - 1.00%                         | 2.00% promocja - 1.00%                                      | 2.00% promocja - 1.00%   | 2.00% promocja - 1.00%  |
| Moneysend wysłany z karty ZEN  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   |
| Moneysend otrzymany na kartę ZEN   | 3.00%   | 3.00%   | 3.00%  | 3.00%   |
| Zmiana PIN-u w bankomacie  | 4.50 PLN  | 4.50 PLN  | 4.50 PLN   | 4.50 PLN  |
| Zapytanie o saldo  | 4.50 PLN  | 4.50 PLN  | 4.50 PLN   | 4.50 PLN  |
| Dodanie karty do:<br>• Apple Pay<br>• Google Pay<br>• Xiaomi Pay<br>• Garmin Pay | Za darmo  | Za darmo  | Za darmo   | Za darmo  |

<sup>5</sup> Regulamin promocji - [https://www.zen.com/files/tc/promo/cash\\_deposit.pdf](https://www.zen.com/files/tc/promo/cash_deposit.pdf)

## Przelewy

| Position                                 | Free / Unsubscribed   | Gold   | Platinum   | Titanium (wkrótce)   |
|--|---|--|--|--|
| Przychodzący SWIFT                       | 19.00 PLN + 0.10%   | 16.50 PLN + 0.10%  | 14.00 PLN + 0.10%  | 14.00 PLN + 0.10%  |
| Wychodzący SWIFT - SHA                   | 19.00 PLN + 0.10%   | 16.50 PLN + 0.10%  | 14.00 PLN + 0.10%  | 14.00 PLN + 0.10%  |
| Wychodzący SWIFT - OUR                   | Kategoria kraju 1 <sup>6</sup> –<br>72.00 PLN + 0.10%<br>Kategoria kraju 2 <sup>7</sup> –<br>120.00 PLN + 0.10%<br>Kategoria kraju 3 <sup>8</sup> –<br>192.00 PLN + 0.10% | Kategoria kraju 1 –<br>72.00 PLN + 0.10%<br>Kategoria kraju 2 –<br>120.00 PLN + 0.10%<br>Kategoria kraju 3 –<br>192.00 PLN + 0.10% | Kategoria kraju 1 –<br>72.00 PLN + 0.10%<br>Kategoria kraju 2 –<br>120.00 PLN + 0.10%<br>Kategoria kraju 3 –<br>192.00 PLN + 0.10% | Kategoria kraju 1 –<br>72.00 PLN + 0.10%<br>Kategoria kraju 2 –<br>120.00 PLN + 0.10%<br>Kategoria kraju 3 –<br>192.00 PLN + 0.10% |
| Przychodzące lokalne <sup>9</sup> w PLN  | 2.40 PLN  | Za darmo   | Za darmo   | Za darmo   |
| Wychodzące lokalne w PLN                 | 2.40 PLN  | Za darmo   | Za darmo   | Za darmo   |
| Przychodzące lokalne <sup>10</sup> w GBP | 2.40 PLN  | 1.40 PLN   | Za darmo, jeśli wykonujesz mniej niż 50 przelewów miesięcznie<br><br>1.40 PLN przy wykonaniu więcej niż 50 przelewów miesięcznie   | Za darmo, jeśli wykonujesz mniej niż 50 przelewów miesięcznie<br><br>1.40 PLN przy wykonaniu więcej niż 50 przelewów miesięcznie   |
| Wychodzące lokalne w GBP                 | 2.40 PLN  | 1.40 PLN   | Za darmo   | Za darmo   |
| Przychodzące SEPA                        | 0.50 PLN  | Za darmo   | Za darmo   | Za darmo   |
| Wychodzące SEPA                          | 0.50 PLN  | 0.25 PLN   | Za darmo   | Za darmo   |
| ZEN Buddies                              | Za darmo  | Za darmo   | Za darmo   | Za darmo   |

<sup>6</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

<sup>7</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

<sup>8</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

<sup>9</sup> Elixir

<sup>10</sup> FPS – Szybkie Płatności

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Waluta cyfrowa

| Pozycja   | Free / Unsubscribed | Gold  | Platinum | Titanium (wkrótce) |
|---|---------------------|-------|----------|--------------------|
| Opłata za doładowanie kryptowalut <sup>11</sup> | 2%                  | 1.00% | 0.50%    | 0.20%              |
| Opłata za transfer kryptowalut <sup>12</sup>    | 2%                  | 1.00% | 0.50%    | 0.20%              |

---

<sup>11</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy usług kryptowalutowych bezpośrednio.

<sup>12</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy usług kryptowalutowych bezpośrednio.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com



## Zen Pay

| Pozycja         | Free / Unsubscribed  | Gold   | Platinum   | Titanium (wkrótce)   |
|-----------------|--|--|--|--|
| ZEN Pay Zakup   | Za darmo<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie | Za darmo<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie | Za darmo<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie | Za darmo<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie |
| ZEN Pay Depozyt | Za darmo<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie | Za darmo<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie | Za darmo<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie | Za darmo<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie |

## Zenefits

| Pozycja                                    | Free / Unsubscribed                                | Gold  | Platinum   | Titanium (wkrótce)   |
|--|--|---|--|--|
| Natychmiastowy Cashback                    | 50% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik | 100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik   | 100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik                    | 100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik                    |
| Rozszerzona gwarancja <sup>13</sup>        | Niedostępne  | Basic<br>do 1500.00 EUR za produkt  | Premium<br>do 5000.00 EUR za produkt                                   | Premium<br>do 5000.00 EUR za produkt                                   |
| ZEN Care – Ochrona zakupów <sup>14</sup>   | Niedostępne  | W każdym momencie, gdy możesz skorzystać z ZEN Care – pobierzemy od Ciebie 10% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji | W każdej chwili możesz zgłosić chęć skorzystania z ZEN Care – za darmo | W każdej chwili możesz zgłosić chęć skorzystania z ZEN Care – za darmo |
| Wsparcie za pośrednictwem email            | Dostępne   | Dostępne  | Dostępne   | Dostępne   |
| Wsparcie poprzez czat w aplikacji mobilnej | Niedostępne  | Dostępne  | Dostępne   | Dostępne   |

<sup>13</sup> Na wszystkie urządzenia elektroniczne zakupione za pomocą karty ZEN Mastercard® otrzymujesz dodatkowy rok gwarancji.

<sup>14</sup> Gdy coś pójdzie nie tak z zakupami dokonanyymi za pomocą karty ZEN Mastercard®, możesz zażądać natychmiastowego zwrotu pieniędzy.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Dodatkowe opłaty

| Pozycja  | Free / Unsubscribed   | Gold  | Platinum  | Titanium (wkrótce)  |
|--|---|---|---|---|
| Opłata za obsługę manualną <sup>15</sup>         | 120.00 PLN przelew SWIFT<br>SHA<br>25.00 PLN przelew SEPA<br>25.00 PLN inny przelew | 120.00 PLN przelew SWIFT<br>SHA<br>25.00 PLN przelew SEPA<br>25.00 PLN inny przelew | 120.00 PLN przelew SWIFT<br>SHA<br>25.00 PLN przelew SEPA<br>25.00 PLN inny przelew | 120.00 PLN przelew SWIFT<br>SHA<br>25.00 PLN przelew SEPA<br>25.00 PLN inny przelew |
| Zajęcie środków <sup>16</sup>                    | 384.00 PLN za sprawę  | 384.00 PLN za sprawę  | 384.00 PLN za sprawę  | 384.00 PLN za sprawę  |
| Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów        | 480.00 PLN za sprawę  | 480.00 PLN za sprawę  | 480.00 PLN za sprawę  | 480.00 PLN za sprawę  |
| Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe | 480.00 PLN za sprawę  | 480.00 PLN za sprawę  | 480.00 PLN za sprawę  | 480.00 PLN za sprawę  |

<sup>15</sup> Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku.

<sup>16</sup> Nakaz sądowy nakazujący zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej (zwykle wynagrodzenia wypłaconego przez pracodawcę) w celu zaspokojenia długu dłużnika wobec wierzyciela powodowego.

## Dodatkowe wyjaśnienie

### Lista krajów 1:

- Kanada
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Gibraltar
- Grecja
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Szwecja
- Stany Zjednoczone Ameryki
- Australia
- Bułgaria
- Brazylia
- Dania
- Estonia
- Guernsey
- Węgry
- Indie
- Islandia
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar

### Country list 2:

- Wszystkie pozostałe hrabstwa

### Country list 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Kongo
- Chile
- Cypr
- Niemcy
- Dżibuti
- Ekwador
- Hiszpania
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Jordania
- Japonia
- Kenia
- Kirgizstan
- Korea, Republika
- Lesotho
- Luksembourg
- Łotwa
- Moroko
- Monako
- Malta
- Malawi
- Holandia
- Polska
- Portugalia

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

- Paragwaj
- Surinam
- Suazi
- Turcja
- Tajwan, prowincja Chin
- Uganda
- Urugwaj
- Jemen
- Zimbabwe
- Nepal