

Promocja ZEN Cashback

Regulamin

Opublikowano w dniu: 22.11.2022, wchodzi w życie w dniu 25.11.2022

1. Co to za dokument?

Opisano tu zasady okresowej promocji dotyczące produktu ZEN Cashback, a po wygaśnięciu promocji dokument nie będzie stosowany. Ten regulamin określa tylko dodatkowe informacje, które musisz wiedzieć podczas korzystania z promocji.

2. Jakie inne dokumenty dotyczą promocji?

Poniższe dokumenty mają także zastosowanie do ZEN Cashback:

[Warunki ZEN dla użytkowników indywidualnych](#)

[Warunki ZEN karty Cashback](#)

[Szczegółowe warunki planów ZEN](#)

Należy zapoznać się z nimi by zrozumieć działanie ZEN Cashback i by zrozumieć warunki promocji określonej w niniejszym regulaminie.

3. Jak długo trwa promocja?

Promocja będzie obowiązywać w okresie od: 25.11.2022 00:01 CET do: 27.11.2022 23:59 CET. Promocja ma charakter przejściowy i ograniczony stąd, może zostać odwołana przez ZEN w każdym czasie, nawet przed upływem terminu końca promocji. Jeżeli Klient nie akceptuje tego warunku to nie powinien brać udziału w promocji. Po zakończeniu promocji nie będzie można skorzystać z promocji. Informacja o zakończeniu promocji będzie komunikowana w Aplikacji ZEN.COM.

4. Czym jest ZEN Card Cashback?

Cashback to nagroda, która jest przyznawana uprawnionym Klientom w postaci dodatkowych środków na konto Klienta w ZEN. Nagroda jest przyznawana na podstawie płatności dokonanych przez Klienta kartami ZEN na rzecz określonych Partnerów wymienionych w Aplikacji ZEN.COM. Podstawą tych płatności są towary lub usługi zakupione u Partnera, którego oferta jest zamieszczona w Aplikacji ZEN.COM. Aby skorzystać z Cashbacku Klient musi użyć Aplikacji ZEN.COM w celu przekierowania do sklepu internetowego Partnera. Wysokość



Cashbacku określona jest w Aplikacji ZEN.COM oraz będzie zależeć od tego jaki plan Klient subskrybuje w ZEN oraz może różnić się w stosunku do różnych Partnerów ZEN.

Szczegółowe zasady dotyczące Cashbacku określa regulamin: [Warunki ZEN karty Cashback](#), gdzie Klient może znaleźć następujące informacje:

- szczegółowy opis działania Cashbacku (warunki) i instrukcję skorzystania,
- ograniczenia stosowane przez Partnerów,
- kiedy Cashback nie będzie działał,
- kiedy ZEN odmówi wypłaty Cashbacku lub zażąda zwrotu kwoty Cashbacku od Klienta.

5. Jak działa promocja określona w niniejszym dokumencie?

Promocja polega na podwojeniu prawa do Cashbacku (określonego w [Szczegółowych warunkach planów ZEN](#)) jaki przysługuje w planie ZEN klienta uprawnionego do promocji, przy czym w okresie promocji ZEN dokona zmian w Aplikacji ZEN.COM, tak by wskazane tam wartości Cashbacku uwzględniały już stawki Cashbacku w ramach niniejszej promocji. Klient nie może więc rościć prawa do podwojenia poziomu Cashbacku wskazanego w Aplikacji ZEN.COM.

W razie pytań można skontaktować się z ZEN przez Aplikację ZEN.COM lub hello@zen.com.

6. Jacy Klienci ZEN mogą skorzystać z promocji?

Z promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby (klienci ZEN), które spełniają opisane wyżej warunki (w tym dotyczące warunków Cashbacku) oraz zarazem w okresie trwania niniejszej promocji są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i są w stanie wykazać tą okoliczność.

7. Kto organizuje promocję i gdzie zgłaszać nieotrzymanie Cashbacku?

Jeśli Cashback nie został rozliczony na Koncie ZEN, można skontaktować się z ZEN poprzez adres: hello@zen.com lub korzystając z czatu w Aplikacji ZEN.COM. ZEN jest do dyspozycji

Administrator danych osobowych : **UAB "ZEN.COM"**, kod firmy 304749651 adres z siedzibą przy ul. Mėsinĩų 5, Wilno, Republika Litewska, jest instytucją pieniądza elektronicznego, posiadającą licencję nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 r.

Przetwarzamy dane osobowe w celu promocji, zwrotu pieniędzy lub zobowiązań prawnych. Wszystkie prawa Klienta wynikające z RODO: prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody. Szczegółowe dane dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej: [Polityka prywatności \(zen.com\)](#)

