

**ZEN.COM**

Клієнт-фізична особа

діє з 12 червня 2024 р. (WW.C.2024.24)

## Зміст

Рахунок.....	3
Обмін валют.....	3
Поповнення.....	4
Видача карток.....	5
Перекази.....	6
Комісія за обробку переказів з високим рівнем ризику.....	8
ПриватБанк.....	8
Цифрова валюта.....	8
Zen Pay.....	9
Додаткові витрати.....	10
Додаткове пояснення.....	11

## Рахунок

Пункт	Free	Gold	Platinum
Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
Обслуговування рахунку	Безкоштовно	0,90 євро на місяць	6,90 євро на місяць

## Обмін валют<sup>1</sup>

Пункт	Free	Gold	Platinum
Обмін валют користувачем	Ринковий курс + 0,50%	Ринковий курс + 0,20%	Ринковий курс + 0,00%
Обмін валют системою	Ринковий курс + 0,50%	Ринковий курс + 0,20%	Ринковий курс + 0,00%
Обмін валют системою під час купівлі карткою	Ринковий курс + 0,50% якщо транзакція здійснюється у валюті рахунку  Курс Mastercard® + 0,50% якщо транзакція не здійснюється у валюті рахунку	Ринковий курс + 0,20% якщо транзакція здійснюється у валюті рахунку  Курс Mastercard® + 0,20% якщо транзакція не здійснюється у валюті рахунку	Ринковий курс + 0,00% якщо транзакція здійснюється у валюті рахунку  Курс Mastercard® + 0,00% якщо транзакція не здійснюється у валюті рахунку
Комісія за обмін поза робочим часом валютного ринку	Додатково 0,40% у курсах	Додатково 0,40% у курсах	Додатково 0,40% у курсах

<sup>1</sup> Ринковий курс — курс купівлі ZEN.COM для валюти на оптовому валютному ринку. Різниця між ринковим курсом і середнім курсом пов'язана з умовами валютного ринку.

## Поповнення<sup>2</sup>

Спосіб оплати	Free	Gold	Platinum
Visa® і Mastercard® <sup>3</sup>	Від – 0,50% До – 4,50%	Від – <del>0,25%</del> спеціальна пропозиція - безкоштовно До – 4,25%	Від – безкоштовно До – 4,00%
Apple Pay і Google Pay <sup>3</sup>	Від – 0,50% До – 4,50%	Від – <del>0,25%</del> спеціальна пропозиція - безкоштовно До – 4,25%	Від – безкоштовно До – 4,00%
BLIK	<del>0,50%</del> спеціальна пропозиція – 0,00%	<del>0,25%</del> спеціальна пропозиція – безкоштовно	Безкоштовно
Bancontact	0,25 євро	<del>0,25 євро</del> спеціальна пропозиція – безкоштовно	Безкоштовно
iDeal	0,25 євро	<del>0,25 євро</del> спеціальна пропозиція – безкоштовно	Безкоштовно
PayByLinks	0,50%	<del>0,25%</del> спеціальна пропозиція – безкоштовно	Безкоштовно
PaySafeCash	3,00%	3,00%	3,00%
PaySafeCard	10,00%	10,00%	10,00%
PayPal з рахунку в межах ЄЕЗ <sup>4</sup>	2.50% + 0.25 євро	<del>2.50% + 0.25 євро</del> спеціальна пропозиція <sup>5</sup> – 1.50%	<del>2.50% + 0.25 євро</del> спеціальна пропозиція <sup>5</sup> – 1.50%
PayPal з рахунку за межами ЄЕЗ <sup>6</sup>	4.00% + 0.25 євро	<del>4.00% + 0.25 євро</del> спеціальна пропозиція <sup>5</sup> – 4.00%	<del>4.00% + 0.25 євро</del> спеціальна пропозиція <sup>5</sup> – 4.00%
Neteller	4,00% + 0,25 євро	4,00% + 0,25 євро	4,00% + 0,25 євро
Skrill	4,00% + 0,25 євро	4,00% + 0,25 євро	4,00% + 0,25 євро
Skrill Rapid	4,00% + 0,25 євро	4,00% + 0,25 євро	4,00% + 0,25 євро
Trustly	1,50% (мінімум 2,00 євро)	1,50% (мінімум 2,00 євро)	1,50% (мінімум 2,00 євро)
Neosurf	9,00%	9,00%	9,00%

<sup>2</sup> Ліміти: 2.000 євро за 1 день, 5.000 євро за 7 днів

<sup>3</sup> Розмір комісії залежить від типу картки (для клієнта-фізичної особи, бізнесу), країни видачі картки (країна Європейської економічної зони або країна, що не входить до Європейської економічної зони) та валюти поповнення. Точна сума комісії вказується в заявці перед кожним поповненням.

<sup>4</sup> Рахунок PayPal створений в країні в межах Європейської економічної зони.

<sup>5</sup> Спеціальна пропозиція діє до 100 000 євро на місяць.

<sup>6</sup> Рахунок PayPal створений в країні за межами Європейської економічної зони.

## Видача карток

Пункт	Free	Gold	Platinum
Замовлення фізичної картки <sup>7</sup>	10,00 євро	Перша – безкоштовно Наступна – 10,00 євро	Перша – безкоштовно Друга – безкоштовно Наступна – 10,00 євро
Замовлення віртуальної картки <sup>7</sup>	Перша – безкоштовно Наступна – 5,00 євро	Перша – безкоштовно Наступна – 5,00 євро	До 3 – безкоштовно Наступна – 5,00 євро
Купівля картою <sup>8</sup>	Безкоштовно  Ми застосуємо правильний курс конвертації.	Безкоштовно  Ми застосуємо правильний курс конвертації.	Безкоштовно  Ми застосуємо правильний курс конвертації.
Купівля картою з кешбеком <sup>8</sup>	Безкоштовно  Ми застосуємо правильний курс конвертації.	Безкоштовно  Ми застосуємо правильний курс конвертації.	Безкоштовно  Ми застосуємо правильний курс конвертації.
Зняття готівки	1,50%	До 200 євро на місяць – безкоштовно Більше 200 євро – 1,50%	До 800 євро на місяць – безкоштовно Більше 800 євро – 1,50%
Поповнення рахунку готівкою за допомогою мережі банкоматів Planet Cash	<del>2,00%</del> спеціальна пропозиція – 1,00%	<del>2,00%</del> спеціальна пропозиція – 1,00%	<del>2,00%</del> спеціальна пропозиція – 1,00%
Переказ за допомогою Moneysend на Картку ZEN	3,00%	3,00%	3,00%
Зміна PIN-коду в банкоматі	1,00 євро	1,00 євро	1,00 євро
Перевірка балансу	1,00 євро	1,00 євро	1,00 євро
Додавання картки до: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple Pay</li> <li>• Google Pay</li> <li>• Xiaomi Pay</li> <li>• Garmin Pay</li> </ul>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно

<sup>7</sup> Ліміт включає активні й неактивні картки, які були замовлені протягом певного календарного місяця.

<sup>8</sup> Ліміт: 2.000 EUR протягом 1 дня, 5.000 EUR протягом 7 днів

## Перекази<sup>9</sup>

Пункт	Free	Gold	Platinum
Вхідні платежі SWIFT	0,10% + 5,00 євро	0,10% + 3,00 євро	0,10% + 3,00 євро
Вихідні платежі SWIFT – SHA	0,10% + 5,00 євро	0,10% + 3,00 євро	0,10% + 3,00 євро
Вихідні платежі SWIFT – OUR	Категорія 1 <sup>10</sup> – 0,10% + 25,00 євро Категорія 2 <sup>10</sup> – 0,10% + 35,00 євро Категорія 3 <sup>10</sup> – 0,10% + 50,00 євро	Категорія 1 – 0,10% + 15,00 євро Категорія 2 – 0,10% + 25,00 євро Категорія 3 – 0,10% + 40,00 євро	Категорія 1 – 0,10% + 15,00 євро Категорія 2 – 0,10% + 25,00 євро Категорія 3 – 0,10% + 40,00 євро
Вхідні платежі SEPA в євро	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
Вихідні платежі SEPA в євро	0,25 євро	0,25 євро	Безкоштовно
Отримання місцевого переказу <sup>11</sup> в польських злотих	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
Надсилання місцевого переказу <sup>11</sup> в польських злотих	0,50 євро	0,25 євро	Безкоштовно
Отримання місцевого переказу <sup>12</sup> у фунтах стерлінгів	0,50 євро	0,50 євро	До 50 переказів на місяць - безкоштовно Кожен наступний переклад – 0,50 євро
Надсилання місцевого переказу <sup>12</sup> у фунтах стерлінгів	0,50 євро	0,50 євро	Безкоштовно
Отримання місцевого переказу <sup>13</sup> у румунський лей	0,50 євро	<del>0,50 євро</del> спеціальна пропозиція - До 50 переказів на місяць - безкоштовно Кожен наступний переклад – 0,50 євро	До 50 переказів на місяць - безкоштовно Кожен наступний переклад – 0,50 євро
Отримання місцевого переказу <sup>13</sup> у румунський лей	0,50 євро	0,50 євро	Безкоштовно
Надсилання місцевого переказу в інших валютах, ніж євро, фунти стерлінгів, польські злоті	0,50 євро	0,50 євро	Безкоштовно

<sup>9</sup> Ліміти: 2 000 євро за 1 день, 5 000 євро за 7 днів

<sup>10</sup> Список країн і територій у кожній категорії доступний у кінці документа.

<sup>11</sup> Elixir

<sup>12</sup> FPS – Faster Payments

<sup>13</sup> TRANSFOND

Внутрішні перекази (між Клієнтами ZEN)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
ZEN Buddies	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
Переказ на картку	1,00%	1,00%	1,00%

## Комісія за обробку переказів з високим рівнем ризику

Пункт	Безкоштовно	Gold	Platinum
Переказ отримувачу, який обслуговує криптовалюти, програми лояльності чи інвестиції <sup>14</sup>	0,30%	0,30%	0,30%

## ПриватБанк<sup>15 16</sup>

Пункт	Free	Gold	Platinum
Надсилання банківського переказу за допомогою PrivatMoney <sup>17</sup>	1,00%	1,00%	1,00%
Надсилання переказу на картку за допомогою PrivatMoney <sup>17</sup>	1,00%	1,00%	1,00%

## Цифрова валюта<sup>18</sup>

Пункт	Безкоштовно	Gold	Platinum
Поповнення в цифровій валюті <sup>19</sup>	0,50%	0,50%	0,50%
Переказ у цифровій валюті <sup>19</sup>	2,00%	2,00%	0,50%

<sup>14</sup> ZEN.COM стягує цю комісію додатково до стандартної комісії за переказ. Список отримувачів, що відповідають вимогам, доступний на [https://www.zen.com/files/tc/high\\_risk\\_transfers\\_receivers.pdf](https://www.zen.com/files/tc/high_risk_transfers_receivers.pdf)

<sup>15</sup> Ліміти для однієї транзакції: 700 євро або еквівалент в іншій валюті (якщо одержувач не є клієнтом ПриватБанку).

<sup>16</sup> Ліміти на місяць: 30 переказів, 9 000 євро; ліміт для переказів на 7 днів: 5 000 євро; ліміт для переказів на 1 день: 2 000 євро або еквівалент в іншій валюті.

<sup>17</sup> Ліміти для способу оплати: 2 000 євро на 1 день, 5 000 євро на 7 днів.

<sup>18</sup> Ліміти: 2 000 євро за 1 день, 5 000 євро за 7 днів

<sup>19</sup> Комісія сплачується ZEN.COM за те, що вона є посередником між користувачем та провайдером. ZEN.COM не надає безпосередньо послуги в цифровій валюті.



## Zen Pay<sup>20</sup>

Пункт	Free	Gold	Platinum
Купівля за допомогою ZEN Pay	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.
Внесення коштів за допомогою ZEN Pay	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.

<sup>20</sup> Ліміти: 2 000 євро за 1 день, 5 000 євро за 7 днів

## Zenefits

Пункт	Free	Gold	Platinum
Миттєвий кешбек	50% кешбеку, який користувач зазвичай отримує	100% кешбеку, який користувач зазвичай отримує	100% кешбеку, який користувач зазвичай отримує
Розширена гарантія <sup>21</sup>	Недоступно	Базова до 1 500 євро за товар	Преміум до 5 000 євро за товар
ZEN Care – захист при купівлі <sup>22</sup>	Недоступно	Кожного разу, коли ви надішлете запит на ZEN Care – 10,00% від суми транзакції ЛИШЕ тоді, коли ми отримуємо назад вашу суму транзакції.	Кожного разу, коли ви надішлете запит на ZEN Care, це безкоштовно
Підтримка електронною поштою	Доступно	Доступно	Доступно
Підтримка через чат у мобільному застосунку	Недоступно	Доступно	Доступно

## Додаткові витрати

Пункт	Free	Gold	Platinum
Плата за ручну операцію <sup>23</sup>	25,00 євро за переказ SWIFT SHA 5,00 євро за переказ SEPA 5,00 євро за інший переказ	25,00 євро за переказ SWIFT SHA 5,00 євро за переказ SEPA 5,00 євро за інший переказ	25,00 євро за переказ SWIFT SHA 5,00 євро за переказ SEPA 5,00 євро за інший переказ
Накладення арешту <sup>24</sup>	80,00 євро за випадок	80,00 євро за випадок	80,00 євро за випадок
Виписка з банківського рахунку за окремий період часу	100,00 євро за випадок	100,00 євро за випадок	100,00 євро за випадок
Експорт виписок з остаточно закритого рахунку	100,00 євро за випадок	100,00 євро за випадок	100,00 євро за випадок

<sup>21</sup> Ви отримуєте додатковий рік гарантії на всю електроніку, придбану за допомогою ZEN Mastercard®.

<sup>22</sup> Якщо з вашими купівлями за допомогою ZEN Mastercard® щось піде не так, ви можете надіслати запит на негайну допомогу для повернення коштів.

<sup>23</sup> Стягується при поверненні залишку коштів після закриття рахунку або здійснення виплати заблокованих коштів на користь органів виконавчої влади через систему грошових обмежень (PLAIS).

<sup>24</sup> Рішення суду чи іншого органу про накладення арешту на грошові кошти чи майно третьої особи.

## Додаткове пояснення

### Категорії країн і територій

#### Категорія 1:

- Австралія
- Бразилія
- Болгарія
- Канада
- Данія
- Естонія
- Гібралтар
- Греція
- Гернсі
- Угорщина
- Ісландія
- Індія
- Острів Мен
- Джерсі
- Кувейт
- Ліхтенштейн
- Литва
- Маврикій
- Мексика
- Нова Зеландія
- Філіппіни
- Катар
- Швеція
- Швейцарія
- Велика Британія та Північна Ірландія
- Сполучені Штати Америки

#### Категорія 2:

- Усі інші країни та території

#### Категорія 3:

- Аргентина
- Австрія
- Бельгія
- Чилі
- Конго
- Кіпр
- Джибуті
- Еквадор
- Ефіопія
- Фінляндія
- Франція
- Німеччина
- Гвінея
- Індонезія
- Ірландія
- Ізраїль
- Італія
- Японія
- Йорданія
- Кенія
- Корея
- Киргизстан
- Латвія
- Лесото
- Люксембург
- Малаві
- Мальта
- Монако
- Марокко
- Непал
- Нідерланди
- Парагвай
- Польща
- Португалія
- Іспанія
- Суринам
- Свазіленд
- Тайвань, провінція Китаю
- Туреччина
- Уганда
- Україна
- Уругвай
- Ємен
- Зімбабве

Головний офіс: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Литва.

Реєстраційний номер: 304749651, номер платника ПДВ: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)