

# ZEN.COM

ZEN Biznes – usługi finansowe, bramka płatności<sup>1</sup>

obowiązuje od 23 kwietnia 2024 (PL.B.2024.17)

---

<sup>1</sup> Niniejszy cennik nie stanowi oferty ani elementu oferty, lecz jest ceną obowiązującą we wszystkich umowach, w których Klient nie uzgodnił inaczej z ZEN.COM. Dlatego też w przypadku niektórych Klientów, w szczególności tych o podwyższonym ryzyku prania pieniędzy, mających duże obroty itp., ZEN.COM może przedstawić warunki mniej lub bardziej korzystne niż zawarte w niniejszym cenniku.

## Spis treści

|  |    |
|--|----|
| Konto .....  | 3  |
| Wymiana waluty.....  | 3  |
| Doładowanie.....   | 4  |
| Wydawanie kart.....  | 5  |
| Przelewy.....  | 6  |
| Waluta cyfrowa.....  | 7  |
| Zen Pay.....   | 7  |
| Zenefity.....  | 8  |
| Dodatkowe opłaty .....                                     | 8  |
| ZEN Pay – opłaty za przetwarzanie .....                    | 9  |
| Płatności – opłaty za przetwarzanie .....                  | 9  |
| BoaCompria – opłaty za przetwarzanie .....                 | 10 |
| Usługi płatności online.....                               | 11 |
| Obsługa obciążenia zwrotnego .....                         | 11 |
| Usługa reprezentacji w procesie obciążenia zwrotnego ..... | 11 |
| Usługa ochrony transakcji .....                            | 11 |
| Dodatkowe wyjaśnienie.....                                 | 12 |

## Konto<sup>2</sup>

| Pozycja              | Smart  | Enterprise            |
|----------------------|--|-----------------------|
| Otwarcie rachunku    | Bez opłaty                                     | Bez opłaty            |
| Prowadzenie rachunku | 115.00 PLN za miesiąc<br>promocja – bez opłaty | 450.00 PLN za miesiąc |

## Wymiana waluty<sup>3</sup>

| Pozycja   | Smart   | Enterprise  |
|---|---|---|
| Wymiana waluty dokonana przez użytkownika                 | Kurs rynkowy + 0.50%  | Kurs rynkowy + 0.00%  |
| Wymiana waluty dokonana przez system                      | Kurs rynkowy + 0.50%  | Kurs rynkowy + 0.00%  |
| Wymiana waluty dokonana przez system podczas zakupu kartą | Kurs rynkowy + 0.50%<br>jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku<br><br>Kurs dla kart Mastercard® + 0.50%<br>jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku | Kurs rynkowy + 0.00%<br>jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku<br><br>Kurs dla kart Mastercard® + 0.00%<br>jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku |
| Opłata poza godzinami pracy rynku walutowego              | Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu  | Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu  |

<sup>2</sup> Opłaty pobierane przez ZEN Technology B.V.

<sup>3</sup> Kurs rynkowy to kurs kupna waluty ZEN.COM na hurtowym rynku walutowym. Różnica pomiędzy kursem rynkowym a kursem średnim wynika z warunków panujących na rynku walutowym.

## Doładowanie

| Metoda płatności                     | Smart                    | Enterprise  |
|--------------------------------------|--------------------------|---|
| Visa® i Mastercard® <sup>4</sup>     | Od – 1.00%<br>Do – 5.00% | Od – bez opłaty<br>Do – 4.00%                     |
| Apple Pay i Google Pay <sup>4</sup>  | Od – 1.00%<br>Do – 5.00% | Od – bez opłaty<br>Do – 4.00%                     |
| BLIK                                 | 1.00%                    | Bez opłaty  |
| Bancontact                           | 1.20 PLN                 | Bez opłaty  |
| iDeal                                | 1.20 PLN                 | Bez opłaty  |
| PayByLinks                           | 1.00%                    | Bez opłaty  |
| PaySafeCash                          | 3.00%                    | 3.00%   |
| PaySafeCard                          | 10.00%                   | 10.00%  |
| PayPal z konta EOG <sup>5</sup>      | 2.50% + 1.20 PLN         | 2.50% + 1.20 PLN<br>promocja <sup>6</sup> – 1.50% |
| PayPal z konta poza EOG <sup>7</sup> | 4.00% + 1.20 PLN         | 4.00% + 1.20 PLN<br>promocja <sup>6</sup> – 4.00% |
| Neteller                             | 4.00% + 1.20 PLN         | 4.00% + 1.20 PLN                                  |
| Skrill                               | 4.00% + 1.20 PLN         | 4.00% + 1.20 PLN                                  |
| Skrill Rapid                         | 4.00% + 1.20 PLN         | 4.00% + 1.20 PLN                                  |
| Trustly                              | 1.50% (minimum 9.00 PLN) | 1.50% (minimum 9.00 PLN)                          |
| Neosurf                              | 9.00%                    | 9.00%   |

<sup>4</sup> Wysokość opłaty uzależniona jest od rodzaju karty (konsumencka, firmowa), kraju wydania karty (kraj Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kraj spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) oraz waluty doładowania. Dokładna wysokość opłaty podana jest w aplikacji przed każdym doładowaniem.

<sup>5</sup> Konto PayPal utworzone w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego

<sup>6</sup> Promocja dotyczy wpłat poniżej limitu 450.000 PLN

<sup>7</sup> Konto PayPal utworzone w kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Wydawanie kart

| Pozycja   | Smart   | Enterprise   |
|---|---|--|
| Zamówienie karty fizycznej <sup>8</sup>   | 45.00 PLN<br>promocja:<br>Pierwsza – bez opłaty<br>Kolejne – 22.00 PLN          | Pierwsza – bez opłaty<br>Druga – bez opłaty<br>Kolejne – 45.00 PLN<br>promocja:<br>Kolejne – 22.00 PLN |
| Zamówienie karty wirtualnej <sup>8</sup>  | Pierwsza – bez opłaty<br>Kolejne – 22.00 PLN<br>promocja:<br>Kolejne – 4.50 PLN | Do 3 – bez opłaty<br>Kolejne – 22.00 PLN<br>promocja:<br>Kolejne – 4.50 PLN                            |
| Płatność kartą  | Bez opłaty  | Bez opłaty   |
| Płatność kartą z cashback   | Bez opłaty  | Bez opłaty   |
| Wypłata gotówki   | Do 900 PLN miesięcznie – bez opłaty<br>Powyżej 900 PLN – 2.00%                  | Do 6,750 PLN miesięcznie – bez opłaty<br>Powyżej 6,750 PLN – 2.00%                                     |
| Wpłata gotówki we wpłatomacie sieci Planet Cash   | 2.00%<br>promocja – 1.00%   | 2.00%<br>promocja – 1.00%  |
| Moneysend otrzymany na kartę ZEN  | 3.00%   | 3.00%  |
| Zmiana PIN-u w bankomacie   | 4.50 PLN  | 4.50 PLN   |
| Zapytanie o saldo   | 4.50 PLN  | 4.50 PLN   |
| Dodanie karty do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple Pay</li> <li>• Google Pay</li> <li>• Xiaomi Pay</li> <li>• Garmin Pay</li> </ul> | Bez opłaty  | Bez opłaty   |

<sup>8</sup> Do limitu wliczane są karty aktywne oraz nieaktywne, zamówione w danym miesiącu kalendarzowym.

## Przelewy

| Pozycja   | Smart  | Enterprise   |
|---|--|--|
| Przychodzący SWIFT                                | 0.10% + 70.00 PLN  | 0.10% + 14.00 PLN  |
| Wychodzący SWIFT - SHA                            | 0.10% + 70.00 PLN  | 0.10% + 14.00 PLN  |
| Wychodzący SWIFT - OUR                            | Kategoria 1 <sup>9</sup> –<br>0.10% + 120.00 PLN<br>Kategoria 2 <sup>9</sup> –<br>0.10% + 170.00 PLN<br>Kategoria 3 <sup>9</sup> –<br>0.10% + 240.00 PLN | Kategoria 1 –<br>0.10% + 70.00 PLN<br>Kategoria 2 –<br>0.10% + 120.00 PLN<br>Kategoria 3 –<br>0.10% + 190.00 PLN |
| Przychodzący SEPA w EUR                           | Bez opłaty   | Bez opłaty   |
| Wychodzący SEPA w EUR                             | 0.10% (minimum 4.80 PLN)   | Bez opłaty   |
| Przychodzący lokalny <sup>10</sup> w PLN          | Bez opłaty   | Bez opłaty   |
| Wychodzący lokalny <sup>10</sup> w PLN            | 0.10% (minimum 4.80 PLN)   | Bez opłaty   |
| Przychodzący lokalny <sup>11</sup> w GBP          | Bez opłaty   | Bez opłaty   |
| Wychodzący lokalny <sup>11</sup> w GBP            | 0.10% (minimum 4.80 PLN)   | Bez opłaty   |
| Przychodzący lokalny <sup>12</sup> w RON          | Bez opłaty   | Bez opłaty   |
| Wychodzący lokalny <sup>12</sup> w RON            | 0.10% (minimum 4.80 PLN)   | Bez opłaty   |
| Wychodzący lokalny w innych walutach niż powyższe | 0.10% (minimum 4.80 PLN)   | Bez opłaty   |
| Przelew wewnętrzny (pomiędzy klientami ZEN)       | Bez opłaty   | Bez opłaty   |
| Przelew na kartę                                  | 1.00%  | 1.00%  |

<sup>9</sup> Lista państw i terytoriów należąca do danej kategorii jest dostępna na końcu dokumentu.

<sup>10</sup> Elixir

<sup>11</sup> FPS – Faster Payments

<sup>12</sup> TRANSFOND

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Waluta cyfrowa

| Pozycja                                      | Smart | Enterprise |
|--|-------|------------|
| Doładowanie w walucie cyfrowej <sup>13</sup> | 0.50% | 0.50%      |
| Przelew w walucie cyfrowej <sup>13</sup>     | 2.00% | 0.50%      |

## Zen Pay

| Pozycja         | Smart  | Enterprise   |
|-----------------|--|--|
| ZEN Pay Zakup   | Bez opłaty<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie | Bez opłaty<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie |
| ZEN Pay Depozyt | Bez opłaty<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie | Bez opłaty<br><br>Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie |

<sup>13</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy bezpośrednio usług w walucie cyfrowej.

## Zenefity

| Pozycja                                    | Smart  | Enterprise  |
|--|--|---|
| Natychmiastowy Cashback                    | 50% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik   | 100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik |
| Rozszerzona gwarancja <sup>14</sup>        | Basic do 1,500 EUR za produkt  | Premium do 5,000 EUR za produkt                     |
| ZEN Care – Ochrona zakupów <sup>15</sup>   | W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – 10.00% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji | W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty |
| Wsparcie za pośrednictwem email            | Dostępne   | Dostępne  |
| Wsparcie poprzez czat w aplikacji mobilnej | Niedostępne  | Dostępne  |

## Dodatkowe opłaty

| Pozycja  | Smart   | Enterprise  |
|--|---|---|
| Opłata za obsługę manualną <sup>16</sup>         | 120.00 PLN przelew SWIFT<br>SHA<br>25.00 PLN przelew SEPA<br>25.00 PLN inny przelew | 120.00 PLN przelew SWIFT<br>SHA<br>25.00 PLN przelew SEPA<br>25.00 PLN inny przelew |
| Zajęcie środków <sup>17</sup>                    | 380.00 PLN za sprawę  | 380.00 PLN za sprawę  |
| Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów        | 480.00 PLN za sprawę  | 480.00 PLN za sprawę  |
| Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe | 480.00 PLN za sprawę  | 480.00 PLN za sprawę  |

<sup>14</sup> Na wszystkie urządzenia elektroniczne zakupione za pomocą karty ZEN Mastercard® otrzymujesz dodatkowy rok gwarancji.

<sup>15</sup> Jeśli coś pójdzie nie tak z zakupami za pomocą karty ZEN Mastercard®, możesz poprosić o natychmiastową pomoc w celu uzyskania zwrotu pieniędzy.

<sup>16</sup> Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku lub realizacji płatności zablokowanych środków na rzecz organów egzekucyjnych za pośrednictwem systemu PLAIS.

<sup>17</sup> Orzeczenie sądu lub innego organu nakazujące zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej.



## ZEN Pay – opłaty za przetwarzanie<sup>18 19</sup>

| Pozycja | Opłata           |
|---------|------------------|
| ZEN Pay | 0.35% + 0.10 EUR |

## Płatności – opłaty za przetwarzanie<sup>18 19</sup>

| Pozycja                                  | Opłata                |
|--|-----------------------|
| Visa and Mastercard                      | IF++ 0.89% + 0.30 EUR |
| Apple Pay and Google Pay                 | IF++ 0.89% + 0.30 EUR |
| BLIK                                     | 0.89% + 0.30 EUR      |
| iDEAL                                    | 0.89% + 0.30 EUR      |
| Bancontact                               | 0.89% + 0.30 EUR      |
| Netteler                                 | 4.20% + 0.30 EUR      |
| Skrill Micro pricing<br>(up to 4.00 EUR) | 7.20%                 |
| Skrill (over 4.00 EUR)                   | 4.20% + 0.30 EUR      |
| Skrill Rapid Transfer                    | 2.20% + 0.30 EUR      |
| Paysafecard                              | 10.20% + 0.30 EUR     |
| Paysafecash                              | 5.20% + 0.30 EUR      |
| Trustly                                  | 0.89% + 0.30 EUR      |
| Polish PayByLinks                        | 0.89% + 0.30 EUR      |
| Wechat                                   | 2.20% + 0.30 EUR      |
| Neosurf                                  | 10.20% + 0.30 EUR     |
| Union Pay                                | 2.20% + 0.30 EUR      |
| Twisto                                   | 2.40% + 0.30 EUR      |
| Sofort                                   | 0.89% + 0.30 EUR      |

<sup>18</sup> Opłaty pobierane przez ZEN Technology B.V.

<sup>19</sup> Opłaty za przetwarzanie płatności są takie same niezależnie od wybranego planu płatności

## BoaCompra – opłaty za przetwarzanie<sup>20 21</sup>

| Pozycja                | Opłata           |
|------------------------|------------------|
| Visa and Mastercard BR | 4.20% + 0.30 EUR |
| Visa and Mastercard CL | 4.20% + 0.30 EUR |
| Redpagos               | 5.20% + 0.30 EUR |
| PSE                    | 5.20% + 0.30 EUR |
| Redcompra              | 4.20% + 0.30 EUR |
| Pix                    | 3.20% + 0.30 EUR |
| MultiBanco             | 4.20% + 0.30 EUR |
| Boleto Bancário        | 3.20% + 0.30 EUR |
| Boleto Flash           | 4.20% + 0.30 EUR |
| Pagoefectivo (Peru)    | 5.20% + 0.30 EUR |
| Efecty (Columbia)      | 4.20% + 0.30 EUR |
| Paypal BR              | 7.29% + 0.30 EUR |

<sup>20</sup> Opłaty pobierane przez ZEN Technology B.V.

<sup>21</sup> Opłaty za przetwarzanie płatności są takie same niezależnie od wybranego planu płatności

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Usługi płatności online<sup>22</sup>

| Pozycja             | Opłata   |
|---------------------|--|
| Zwrot               | 2.50 EUR   |
| Raport indywidualny | 100.00 EUR<br>za każdą godzinę niezbędną do przygotowania raportu dedykowanego |

## Obsługa obciążenia zwrotnego<sup>22</sup>

| Wskaźnik obciążeń zwrotnych % | Opłata (za wystąpienie) |
|-------------------------------|-------------------------|
| 0.00% – 0.30%                 | 35.00 EUR               |
| > 0.30% – 0.50%               | 40.00 EUR               |
| > 0.50% – 0.70%               | 45.00 EUR               |
| > 0.70% – 1.00%               | 50.00 EUR               |
| > 1.00%                       | 60.00 EUR               |

## Usługa reprezentacji w procesie obciążenia zwrotnego<sup>22</sup>

| Pozycja                  | Opłata (za sprawę) |
|--------------------------|--------------------|
| Reprezentacja w procesie | 10.00 EUR          |

## Usługa ochrony transakcji<sup>22</sup>

| Wskaźnik fraudów % | Sprzedawca niskiego ryzyka        |                                   | Sprzedawca wysokiego ryzyka |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|                    | < 3,000 zrealizowanych transakcji | > 3,000 zrealizowanych transakcji |                             |
| 0.00% – 0.30%      | Bez opłat                         | Bez opłat                         | 0.00% + 0.07 EUR            |
| > 0.30% – 0.50%    | 200.00 EUR miesięcznie            | 0.00% + 0.07 EUR                  | 0.50% + 0.07 EUR            |
| > 0.50% – 0.70%    |                                   | 0.25% + 0.07 EUR                  | 1.00% + 0.07 EUR            |
| > 0.70% – 1.00%    |                                   | 0.75% + 0.07 EUR                  | 1.50% + 0.07 EUR            |
| > 1.00%            |                                   | 1.00% + 0.07 EUR                  | 2.00% + 0.07 EUR            |

<sup>22</sup> Opłaty pobierane przez ZEN Technology B.V.

## Dodatkowe wyjaśnienie

### Kategorie państw i terytoriów

#### Kategoria 1:

- Australia
- Brazylia
- Bułgaria
- Kanada
- Dania
- Estonia
- Gibraltar
- Grecja
- Guernsey
- Węgry
- Islandia
- Indie
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar
- Szwecja
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Stany Zjednoczone Ameryki Północnej

#### Kategoria 2:

- Wszystkie pozostałe państwa i terytoria

#### Kategoria 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Chile
- Kongo
- Cypr
- Dżibuti
- Ekwador
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Niemcy
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Japonia
- Jordania
- Kenia
- Korea Południowa
- Kirgistan
- Łotwa
- Lesotho
- Luksemburg
- Malawi
- Malta
- Monako
- Maroko
- Nepal
- Holandia
- Paragwaj
- Polska
- Portugalia
- Hiszpania
- Surinam
- Suazi
- Tajwan, Prowincja Chin
- Turcja
- Uganda
- Ukraina
- Urugwaj
- Jemen
- Zimbabwe

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com