

ZEN.COM

Klient indywidualny

obowiązuje od 26 maja 2026 (101.PLN.C.2026.22)

Spis treści

Konto.....	3
Wymiana waluty	3
Wydawanie kart	4
Przelewy.....	5
Opłata za obsługę przelewów wysokiego ryzyka.....	7
PrivatBank	7
Doładowanie	8
Waluta cyfrowa	9
Zen Pay	9
Zenefity	10
Dodatkowe opłaty.....	11
Dodatkowe wyjaśnienie.....	12
Kategorie państw i terytoriów dla SWIFT OUR	12
Kategorie krajów stosowane w modelu naliczania opłat XBS	13

Konto¹

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Otwarcie rachunku	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
Prowadzenie rachunku	bez opłaty	4.00 PLN za miesiąc	Promocyjnie 9.99 PLN za miesiąc (standardowo: 30.00 PLN za miesiąc)	Promocyjnie 9.99 PLN za miesiąc (standardowo: 30.00 PLN za miesiąc)
Utrzymanie zamkniętych rachunków ²	1.00% (min. 45 PLN) za miesiąc	1.00% (min. 45 PLN) za miesiąc	1.00% (min. 45 PLN) za miesiąc	1.00% (min. 45 PLN) za miesiąc

Wymiana waluty³

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Zlecenie wymiany przez klienta	Kurs ZEN Rate + 0.50%	Kurs ZEN Rate + 0.20%	Kurs ZEN Rate + 0.00%	Kurs ZEN Rate + 0.00%
Wymiana waluty przez system ⁴	Kurs ZEN Rate + 0.50%	Kurs ZEN Rate + 0.20%	Kurs ZEN Rate + 0.00%	Kurs ZEN Rate + 0.00%
Wymiana waluty przez system przy zakupie kartą	Kurs ZEN Rate + 0.50%	Kurs ZEN Rate + 0.20%	Kurs ZEN Rate + 0.00%	Kurs ZEN Rate + 0.00%
Opłata za transakcję poza godzinami rynku walutowego	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Kurs ZEN Rate + 0.00%
Dopłata do kursu Mastercard® przy płatności kartą w walucie innej niż waluta konta	0.50%	0.20%	0.00%	0.00%

¹ Wszystkie oferty promocyjne przedstawione w niniejszym cenniku obowiązują do odwołania. Klienci zostaną poinformowani o wszelkich zmianach na trwałym nośniku z co najmniej dwumiesięcznym (2) wyprzedzeniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

² Obliczane na podstawie nieodebranych środków na zamkniętym rachunku.

³ Kurs ZEN Rate opiera się na średnim kursie rynkowym (kurs pomiędzy ceną kupna i sprzedaży, stosowany przez instytucje finansowe i aktualizowany w czasie rzeczywistym) i obejmuje koszty ZEN oraz premię za ryzyko kursowe. Kurs ZEN Rate może się różnić w zależności od rynku kraju klienta.

⁴ Kaskadowe przewalutowanie: w przypadku niewystarczających środków w walucie transakcji przewalutowanie nastąpi kolejno z dostępnych kont w innych walutach.

Wydawanie kart

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Zamówienie karty fizycznej ⁵	45.00 PLN	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN	Do 2 – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN	Do 2 – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN
Zamówienie karty wirtualnej ⁵	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Do 3 – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Do 3 – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN
Płatność kartą	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
Płatność kartą z cashback	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
Wypłata gotówki ⁶	1.50%	Do 900 PLN miesięcznie – bez opłaty, powyżej 900 PLN – 1.50%	Do 3 600 PLN miesięcznie – bez opłaty, powyżej 3 600 PLN – 1.50%	Do 3 600 PLN miesięcznie – bez opłaty, powyżej 3 600 PLN – 1.50%
Wpłata gotówki we wpłatomacie sieci Euronet	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
Wpłata gotówki we wpłatomacie sieci Planet Cash	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
Przelew na kartę (przychodzący) ⁷	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%
Zmiana PIN-u w bankomacie	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Zapytanie o saldo	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Dodanie karty do: • Apple Pay • Google Pay • Xiaomi Pay • Garmin Pay	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty

⁵ Do limitu wliczane są wszystkie wydane karty którym nie minął termin ważności.

⁶ Niektóre bankomaty mogą naliczać dodatkowe opłaty (np. DCC lub surcharge). ZEN nie pobiera tych opłat ani nie ponosi za nie odpowiedzialności. Bankomat powinien wyświetlić całkowitą kwotę, łącznie z dodatkowymi opłatami, przed zakończeniem transakcji.

⁷ Dotyczy przychodzących przelewów na Twoją kartę.

Przelewy

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Wychodzący SWIFT - SHA ⁸	0.10% + 24.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN
Wychodzący SWIFT - OUR ⁹	Kategoria 1 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 170.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 240.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN
Przychodzący SWIFT	0.10% + 24.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN
Przychodzący SEPA ¹⁰ w EUR (Standard)	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
Wychodzący SEPA w EUR (Standard)	1.20 PLN	1.20 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Przychodzący SEPA ¹¹ w EUR (Natychmiastowy)	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
Wychodzący SEPA w EUR (Natychmiastowy)	Niedostępne	1.20 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Przychodzący lokalny ¹² w PLN (Standard)	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
Wychodzący lokalny ¹³ w PLN (Standard)	2.40 PLN	1.20 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Przychodzący lokalny ¹³ w PLN (Natychmiastowy)	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
Wychodzący lokalny ¹⁴ w PLN (Natychmiastowy)	4.80 PLN	2.40 PLN	Promocyjnie bez opłaty (standardowo: 1.20 PLN)	Promocyjnie bez opłaty (standardowo: 1.20 PLN)

⁸ SHA (shared): koszty przelewu dzielone są między nadawcę i odbiorcę.

⁹ OUR: nadawca pokrywa wszystkie opłaty. Lista krajów i terytoriów przypisanych do każdej kategorii znajduje się na końcu dokumentu.

¹⁰SEPA: standardowy system płatności dla przelewów w EUR pomiędzy instytucjami finansowymi w krajach należących do obszaru SEPA.

¹¹SEPA Instant: natychmiastowe przelewy w EUR dostępne 24/7 w obszarze SEPA.

¹² Elixir: krajowe przelewy w PLN realizowane w Polsce za pośrednictwem systemu rozliczeniowego obsługiwane przez KIR (Krajową Izbę Rozliczeniową).

¹³ Elixir Instant: natychmiastowe przelewy w PLN dostępne 24/7, realizowane za pośrednictwem systemu Express Elixir obsługiwane przez KIR.

Przychodzący lokalny ¹⁴ w GBP	2.40 PLN	2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN
Wychodzący lokalny ¹⁵ w GBP	2.40 PLN	2.40 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Przychodzący lokalny ¹⁵ w RON	2.40 PLN	Promocyjnie do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty (standardowo: 2.40 PLN) Kolejne – 2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN
Wychodzący lokalny ¹⁶ w RON	2.40 PLN	2.40 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Wychodzący lokalny w innych walutach niż powyższe	2.40 PLN	2.40 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Przelew wewnętrzny (pomiędzy klientami ZEN)	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
ZEN Buddies ¹⁶	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty
Przelew na kartę (wychodzący)	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
Mastercard XBS ¹⁷	Kategoria 1 – 24 PLN Kategoria 2 – 0.50% + 24 PLN Kategoria 3 – 2% + 24 PLN	Kategoria 1 – 19.20 PLN Kategoria 2 – 0.50% + 19.20 PLN Kategoria 3 – 1.75% + 19.20 PLN	Kategoria 1 – 14.40 PLN Kategoria 2 – 0.50% + 14.40 PLN Kategoria 3 – 1.75% + 14.40 PLN	Kategoria 1 – 14.40 PLN Kategoria 2 – 0.40% + 14.40 PLN Kategoria 3 – 1.50% + 14.40 PLN

¹⁴ FPS (Faster Payments): krajowe przelewy w GBP realizowane w Wielkiej Brytanii za pośrednictwem systemu Faster Payments.

¹⁵ Transfond: krajowe przelewy w RON realizowane w Rumunii za pośrednictwem krajowego elektronicznego systemu rozliczeniowego.

¹⁶ Transfers between ZEN account holders via phone number.

¹⁷ Lista krajów i terytoriów przypisanych do każdej kategorii znajduje się na końcu dokumentu

Opłata za obsługę przelewów wysokiego ryzyka

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Przelew do odbiorcy obsługującego krypto waluty, programy lojalnościowe lub produkty inwestycyjne ¹⁸	0.30%	0.30%	0.30%	0.30%

PrivatBank^{19 20 21}

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Wychodzący przelew bankowy przez PrivatMoney	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
Przelew na kartę przez PrivatMoney	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

¹⁸ Opłata jest wnoszona do ZEN.COM dodatkowo do standardowej opłaty za przelew. Lista kwalifikujących się odbiorców dostępna na https://www.zen.com/files/tc/odbiorcy_platnosci_wysokiego_ryzyka.pdf

¹⁹ Limity na transakcję: 700 EUR lub równowartość w innej walucie (jeśli odbiorca nie jest klientem PrivatBank)

²⁰ Limity miesięcznie: 30 przelewów, 9 000 EUR, 7-dniowy limit przelewów: 5 000 EUR, 1-dniowy limit przelewów: 2 000 EUR lub równowartość w innej walucie

²¹ Limity per metoda: 7-dniowy limit przelewów: 5 000 EUR, 1-dniowy limit przelewów: 2 000 EUR

Doładowanie

Metoda płatności	Free	Gold	Platinum	Pro
Visa® i Mastercard® ²²	Od – 0.50% Do – 4.50%	Od – Promocyjnie bez opłat (standardowo: 0.25%) Do – 4.25%	Od – bez opłaty Do – 4.00%	Od – bez opłaty Do – 4.00%
Apple Pay i Google Pay ²²	Od – 0.50% Do – 4.50%	Od – Promocyjnie bez opłat (standardowo: 0.25%) Do – 4.25%	Od – bez opłaty Do – 4.00%	Od – bez opłaty Do – 4.00%
BLIK	Promocyjnie bez opłat (standardowo: 0,50%)	Promocyjnie bez opłat (regularna stawka: 0,25%)	bez opłaty	bez opłaty
Bancontact	1.20 PLN	1.20 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Bizum	0.5% + 0.90 PLN	0.5% + 0.90 PLN	0.5% + 0.90 PLN	0.5% + 0.90 PLN
iDeal	1.20 PLN	1.20 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Pay-by-links (PL, SK, CZ)	0.50%	Promocyjnie bez opłat (standardowo: 0.25%)	bez opłaty	bez opłaty
Pay-by-links (AT, BE, DE, ES, NL)	1.20 PLN	1.20 PLN	bez opłaty	bez opłaty
Paysafecash	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%
Paysafecard	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%
Paypal z konta EOG ²³	2.00% + 1.20 PLN	2.00% + 1.20 PLN	2.00% + 1.20 PLN	2.00% + 1.20 PLN
Paypal z konta poza EOG ²⁴	6.00% + 1.20 PLN	6.00% + 1.20 PLN	6.00% + 1.20 PLN	6.00% + 1.20 PLN
Neteller	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Skrill	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Rapid Transfer by Skrill	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
EPS	1.00% + 1.45 PLN	1.00% + 1.45 PLN	1.00% + 1.45 PLN	1.00% + 1.45 PLN
Multibanco	1.00% + 1.75 PLN	1.00% + 1.75 PLN	1.00% + 1.75 PLN	1.00% + 1.75 PLN
MB Way	1.00% + 0.90 PLN	1.00% + 0.90 PLN	1.00% + 0.90 PLN	1.00% + 0.90 PLN
Swish	0.85% + 1.20 PLN	0.85% + 1.20 PLN	0.85% + 1.20 PLN	0.85% + 1.20 PLN
GCash	2.25% + 0.50 PLN	2.25% + 0.50 PLN	2.25% + 0.50 PLN	2.25% + 0.50 PLN

²² Wysokość opłaty uzależniona jest od rodzaju karty (konsumencka, firmowa), kraju wydania karty (kraj Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kraj spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) oraz waluty doładowania. Dokładna wysokość opłaty podana jest w aplikacji przed każdym doładowaniem.

²³ Konto Paypal utworzone w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego

²⁴ Konto Paypal utworzone w kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Waluta cyfrowa²⁵

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Doładowanie w walucie cyfrowej	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
Przelew w walucie cyfrowej	2.00%	2.00%	0.50%	0.50%

Zen Pay^{26 27}

Pozycja	Fee
ZEN Pay Zakup	bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie.
ZEN Pay Depozyt	bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie.

²⁵ Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy bezpośrednio usług w walucie cyfrowej.

²⁶ Pełne szczegóły są wyświetlane przed potwierdzeniem transakcji

²⁷ Opłaty za ZEN Pay są takie same niezależnie od wybranego planu płatności.

Zenefity

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro	
				Zen Card	Zen Card Pro
Natychmiastowy Cashback ²⁸	50%	100%	100%	100%	100%
Rozszerzona gwarancja ²⁹	Bez rozszerzonej gwarancji	Rok gwarancji na elektronikę (do 1 500 EUR za produkt)	Rok gwarancji na elektronikę (do 5 000 EUR za produkt)	Rok gwarancji na elektronikę (do 5 000 EUR za produkt)	2-lata gwarancji na elektronikę (do 5 000 EUR za produkt)
ZEN Care – Ochrona zakupów ³⁰	Jedna sprawa rocznie podlegająca ZEN Care	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care –10.00% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty
Strefa Nagród ³¹	Limitowana	Limitowana	Limitowana	Limitowana	Nielimitowana
Wsparcie za pośrednictwem email	Dostępne	Dostępne	Dostępne	Dostępne	Dostępne
Wsparcie poprzez chat w aplikacji mobilnej	Dostępne	Dostępne	Dostępne	Dostępne	Dostępne

²⁸ Cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik.

²⁹ https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/extended_warranty_terms.pdf

³⁰ W przypadku problemów z zakupem dokonany kartą ZEN Mastercard® lub ZEN Visa, użytkownik może niezwłocznie wystąpić o pomoc oraz zwrot środków.

³¹ https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/reward_zone_terms.pdf

Dodatkowe opłaty³²

Position	Fee (per transfer/case)
Opłata za obsługę manualną ³³	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew
Zajęcie środków ³⁴	380.00 PLN za sprawę
Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów	480.00 PLN za sprawę
Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe	480.00 PLN za sprawę

³² Opłaty są takie same niezależnie od wybranego planu płatności.

³³ Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku lub realizacji płatności zablokowanych środków na rzecz organów egzekucyjnych za pośrednictwem systemu PLAIS.

³⁴ Orzeczenie sądu lub innego organu nakazujące zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej.

Dodatkowe wyjaśnienie

Kategorie państw i terytoriów dla SWIFT OUR

Kategoria 1:

- Australia
- Brazylia
- Bułgaria
- Kanada
- Dania
- Estonia
- Gibraltar
- Grecja
- Guernsey
- Węgry
- Islandia
- Indie
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar
- Szwecja
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Stany Zjednoczone Ameryki Północnej

Kategoria 2:

- Wszystkie pozostałe państwa i terytoria

Kategoria 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Chile
- Kongo
- Cypr
- Dżibuti
- Ekwador
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Niemcy
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Japonia
- Jordania
- Kenia
- Korea Południowa
- Kirgistan
- Łotwa
- Lesotho
- Luksemburg
- Malawi
- Malta
- Monako
- Maroko
- Nepal
- Holandia
- Paragwaj
- Polska
- Portugalia
- Hiszpania
- Surinam
- Suazi
- Tajwan, Prowincja Chin
- Turcja
- Uganda
- Ukraina
- Urugwaj
- Jemen
- Zimbabwe

Kategorie krajów stosowane w modelu naliczania opłat XBS

Kategoria 1:

- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii (GBP)
- Stany Zjednoczone (USD)

Kategoria 2:

- Dania (DKK)
- Meksyk (MXN)
- Polska (PLN)
- Szwecja (SEK)
- Szwajcaria (CHF)
- Izrael (ILS)
- Indonesia (IDR)

Kategoria 3:

- Turcja (TRY)
- Węgry (HUF)
- Norwegia (NOK)