

**ZEN.COM**

Klient indywidualny

obowiązuje od 12 czerwca 2024 (PL.C.2024.24)

## Spis treści

Konto.....	3
Wymiana waluty .....	3
Doładowanie .....	4
Wydawanie kart .....	5
Przelewy .....	6
Opłata za obsługę przelewów wysokiego ryzyka.....	7
PrivatBank .....	7
Waluta cyfrowa .....	7
Zen Pay .....	8
Zenefity .....	9
Dodatkowe opłaty.....	9
Dodatkowe wyjaśnienie.....	10

## Konto

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Otwarcie rachunku	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Prowadzenie rachunku	Bez opłaty	4.00 PLN za miesiąc	30.00 PLN za miesiąc

## Wymiana waluty<sup>1</sup>

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Wymiana waluty dokonana przez użytkownika	Kurs rynkowy + 0.50%	Kurs rynkowy + 0.20%	Kurs rynkowy + 0.00%
Wymiana waluty dokonana przez system	Kurs rynkowy + 0.50%	Kurs rynkowy + 0.20%	Kurs rynkowy + 0.00%
Wymiana waluty dokonana przez system podczas zakupu kartą	Kurs rynkowy + 0.50% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard® + 0.50% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku	Kurs rynkowy + 0.20% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard® + 0.20% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku	Kurs rynkowy + 0.00% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard® + 0.00% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku
Opłata poza godzinami pracy rynku walutowego	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu

<sup>1</sup> Kurs rynkowy to kurs kupna waluty ZEN.COM na hurtowym rynku walutowym. Różnica pomiędzy kursem rynkowym a kursem średnim wynika z warunków panujących na rynku walutowym.

## Doładowanie

Metoda płatności	Free	Gold	Platinum
Visa® i Mastercard® <sup>2</sup>	Od – 0.50% Do – 4.50%	Od – 0.25% promocja – bez opłaty Do – 4.25%	Od – bez opłaty Do – 4.00%
Apple Pay i Google Pay <sup>2</sup>	Od – 0.50% Do – 4.50%	Od – 0.25% promocja – bez opłaty Do – 4.25%	Od – bez opłaty Do – 4.00%
BLIK	0.50% promocja – 0.00%	0.25% promocja – bez opłaty	Bez opłaty
Bancontact	1.20 PLN	1.20 PLN promocja – bez opłaty	Bez opłaty
iDeal	1.20 PLN	1.20 PLN promocja – bez opłaty	Bez opłaty
PayByLinks	0.50%	0.25% promocja – bez opłaty	Bez opłaty
PaySafeCash	3.00%	3.00%	3.00%
PaySafeCard	10.00%	10.00%	10.00%
PayPal z konta EOG <sup>3</sup>	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN promocja <sup>4</sup> – 1.50%	2.50% + 1.20 PLN promocja <sup>4</sup> – 1.50%
PayPal z konta poza EOG <sup>5</sup>	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN promocja <sup>4</sup> – 4.00%	4.00% + 1.20 PLN promocja <sup>4</sup> – 4.00%
Neteller	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Skrill	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Skrill Rapid	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Trustly	1.50% (minimum 9.60 PLN)	1.50% (minimum 9.60 PLN)	1.50% (minimum 9.60 PLN)
Neosurf	9.00%	9.00%	9.00%

<sup>2</sup> Wysokość opłaty uzależniona jest od rodzaju karty (konsumencka, firmowa), kraju wydania karty (kraj Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kraj spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) oraz waluty doładowania. Dokładna wysokość opłaty podana jest w aplikacji przed każdym doładowaniem.

<sup>3</sup> Konto PayPal utworzone w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego

<sup>4</sup> Promocja dotyczy wpłat poniżej limitu 450.000 PLN

<sup>5</sup> Konto PayPal utworzone w kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Wydawanie kart

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Zamówienie karty fizycznej <sup>6</sup>	45.00 PLN	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN	Pierwsza – bez opłaty Druga – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN
Zamówienie karty wirtualnej <sup>6</sup>	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Do 3 – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN
Płatność kartą	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Płatność kartą z cashback	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Wypłata gotówki	1.50%	Do 900 PLN miesięcznie – bez opłaty Powyżej 900 PLN – 1.50%	Do 3,600 PLN miesięcznie – bez opłaty Powyżej 3,600 PLN – 1.50%
Wpłata gotówki we wpłatomacie sieci Planet Cash	2.00% promocja – 1.00%	2.00% promocja – 1.00%	2.00% promocja – 1.00%
MoneySend otrzymany na kartę ZEN	3.00%	3.00%	3.00%
Zmiana PIN-u w bankomacie	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Zapytanie o saldo	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Dodanie karty do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple Pay</li> <li>• Google Pay</li> <li>• Xiaomi Pay</li> <li>• Garmin Pay</li> </ul>	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty

<sup>6</sup> Do limitu wliczane są karty aktywne oraz nieaktywne, zamówione w danym miesiącu kalendarzowym.

## Przelewy

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Przychodzący SWIFT	0.10% + 24.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN
Wychodzący SWIFT - SHA	0.10% + 24.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN
Wychodzący SWIFT - OUR	Kategoria 1 <sup>7</sup> – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 2 <sup>7</sup> – 0.10% + 170.00 PLN Kategoria 3 <sup>7</sup> – 0.10% + 240.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN
Przychodzący SEPA w EUR	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Wychodzący SEPA w EUR	1.20 PLN	1.20 PLN	Bez opłaty
Przychodzący lokalny <sup>8</sup> w PLN	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Wychodzący lokalny <sup>8</sup> w PLN	2.40 PLN	1.20 PLN	Bez opłaty
Przychodzący lokalny <sup>9</sup> w GBP	2.40 PLN	2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN
Wychodzący lokalny <sup>9</sup> w GBP	2.40 PLN	2.40 PLN	Bez opłaty
Przychodzący lokalny <sup>10</sup> w RON	2.40 PLN	2.40 PLN promocja – do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN
Wychodzący lokalny <sup>10</sup> w RON	2.40 PLN	2.40 PLN	Bez opłaty
Wychodzący lokalny w innych walutach niż powyższe	2.40 PLN	2.40 PLN	Bez opłaty
Przelew wewnętrzny (pomiędzy klientami ZEN)	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
ZEN Buddies	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Przelew na kartę	1.00%	1.00%	1.00%

<sup>7</sup> Lista państw i terytoriów należąca do danej kategorii jest dostępna na końcu dokumentu.

<sup>8</sup> Elixir

<sup>9</sup> FPS – Faster Payments

<sup>10</sup> TRANSFOND

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Opłata za obsługę przelewów wysokiego ryzyka

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Przelew do odbiorcy obsługującego kryptowaluty, programy lojalnościowe lub produkty inwestycyjne <sup>11</sup>	0.30%	0.30%	0.30%

## PrivatBank<sup>12 13</sup>

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Wychodzący przelew bankowy przez PrivatMoney <sup>14</sup>	1.00%	1.00%	1.00%
Przelew na kartę przez PrivatMoney <sup>14</sup>	1.00%	1.00%	1.00%

## Waluta cyfrowa

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Doładowanie w walucie cyfrowej <sup>15</sup>	0.50%	0.50%	0.50%
Przelew w walucie cyfrowej <sup>15</sup>	2.00%	2.00%	0.50%

<sup>11</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM dodatkowo do standardowej opłaty za przelew. Lista kwalifikujących się odbiorców dostępna na [https://www.zen.com/files/tc/odbiorcy\\_płatności\\_wysokiego\\_ryzyka.pdf](https://www.zen.com/files/tc/odbiorcy_płatności_wysokiego_ryzyka.pdf)

<sup>12</sup> Limity na transakcję: 700 EUR lub równowartość w innej walucie (jeśli odbiorca nie jest klientem PrivatBank)

<sup>13</sup> Limity miesięcznie: 30 przelewów, 9,000 EUR, 7-dniowy limit przelewów: 5,000 EUR, 1-dniowy limit przelewów: 2,000 EUR lub równowartość w innej walucie

<sup>14</sup> Limity per metoda: 7-dniowy limit przelewów: 5,000 EUR, 1-dniowy limit przelewów: 2,000 EUR

<sup>15</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy bezpośrednio usług w walucie cyfrowej.

## Zen Pay

Pozycja	Free	Gold	Platinum
ZEN Pay Zakup	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie
ZEN Pay Depozyt	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com



## Zenefity

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Natychmiastowy Cashback	50% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik
Rozszerzona gwarancja <sup>16</sup>	Niedostępne	Basic do 1,500 EUR za produkt	Premium do 5,000 EUR za produkt
ZEN Care – Ochrona zakupów <sup>17</sup>	Niedostępne	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – 10.00% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty
Wsparcie za pośrednictwem email	Dostępne	Dostępne	Dostępne
Wsparcie poprzez czat w aplikacji mobilnej	Niedostępne	Dostępne	Dostępne

## Dodatkowe opłaty

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Opłata za obsługę manualną <sup>18</sup>	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew
Zajęcie środków <sup>19</sup>	380.00 PLN za sprawę	380.00 PLN za sprawę	380.00 PLN za sprawę
Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę
Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę

<sup>16</sup> Na wszystkie urządzenia elektroniczne zakupione za pomocą karty ZEN Mastercard® otrzymujesz dodatkowy rok gwarancji.

<sup>17</sup> Jeśli coś pójdzie nie tak z zakupami za pomocą karty ZEN Mastercard®, możesz poprosić o natychmiastową pomoc w celu uzyskania zwrotu pieniędzy.

<sup>18</sup> Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku lub realizacji płatności zablokowanych środków na rzecz organów egzekucyjnych za pośrednictwem systemu PLAIS.

<sup>19</sup> Orzeczenie sądu lub innego organu nakazujące zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej.

## Dodatkowe wyjaśnienie

### Kategorie państw i terytoriów

#### Kategoria 1:

- Australia
- Brazylia
- Bułgaria
- Kanada
- Dania
- Estonia
- Gibraltar
- Grecja
- Guernsey
- Węgry
- Islandia
- Indie
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar
- Szwecja
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Stany Zjednoczone Ameryki Północnej

#### Kategoria 2:

- Wszystkie pozostałe państwa i terytoria

#### Kategoria 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Chile
- Kongo
- Cypr
- Dżibuti
- Ekwador
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Niemcy
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Japonia
- Jordania
- Kenia
- Korea Południowa
- Kirgistan
- Łotwa
- Lesotho
- Luksemburg
- Malawi
- Malta
- Monako
- Maroko
- Nepal
- Holandia
- Paragwaj
- Polska
- Portugalia
- Hiszpania
- Surinam
- Suazi
- Tajwan, Prowincja Chin
- Turcja
- Uganda
- Ukraina
- Urugwaj
- Jemen
- Zimbabwe

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com